



# Häufig gestellte Fragen FAQ

# INHALTSVERZEICHNIS

- 1 WIE LANGE GEWÄHRT DIE MIGROS GARANTIE AUF NEUE PRODUKTE? 3
- 2 LÄUFT DIE GARANTIEFRIST AB BESTELL-, LIEFER- ODER RECHNUNGSDATUM? 3
- 3 WIE STEHT ES MIT DER GARANTIEFRIST, WENN DER ARTIKEL AUSGETAUSCHT WIRD? 3
- 4 WIE STEHT ES MIT DER GARANTIEFRIST BEI EINER REPARATUR WÄHREND DER GARANTIEZEIT? 3
- 5 WIE LANGE GEWÄHRT DIE MIGROS GARANTIE AUF EINE REPARATUR NACH ABLAUF DER GARANTIEZEIT? 3
- 6 WAS BEINHALTET DIE M-GARANTIE AUF REPARATUREN NACH ABLAUF DER GARANTIEZEIT? 3
- 7 GESETZT DEN FALL, EINE REPARATUR IST MANGELHAFT UND MACHT EINE ERNEUTE REPARATUR NOTWENDIG. WELCHE GARANTIEFRIST GEWÄHRT DIE MIGROS? 3
- 8 WAS IST IN DEN GARANTIEBESTIMMUNGEN DER MIGROS AUSGESCHLOSSEN? 3

## 1 Wie lange gewährt die Migros Garantie auf neue Produkte?

- **Generell 2 Jahre**

Gewährt ein Hersteller längere Garantiezeiten, werden diese übernommen und an die Kundinnen und Kunden weitergegeben.

## 2 Läuft die Garantiefrist ab Bestell-, Liefer- oder Rechnungsdatum?

- **Die Garantiefrist läuft ab Verkaufsdatum oder Lieferdatum.**

Der Garantieschein, der Kassabon oder die Rechnung gelten als Garantienachweis. Wird die gekaufte Ware später geliefert, beginnt die Garantiefrist ab Lieferdatum.

## 3 Wie steht es mit der Garantiefrist, wenn der Artikel ausgetauscht wird?

- **Läuft die "alte" Garantiefrist weiter? Nein**
- **Läuft die Garantiefrist neu ab Datum Austausch? Ja**

Es wird ein neuer Garantieschein ausgestellt.

## 4 Wie steht es mit der Garantiefrist bei einer Reparatur während der Garantiezeit?

- **Läuft die "alte" Garantiefrist weiter?**  
**Für das ganze Gerät? Ja**  
**Für die ersetzten Teile und die Arbeit? Nein**

Für die ersetzten Teile und die Arbeit beginnt die Garantiefrist neu zu laufen.  
Der Reparaturauftrag / Rechnung gilt als Nachweis.

## 5 Wie lange gewährt die Migros Garantie auf eine Reparatur nach Ablauf der Garantiezeit?

- **Generell 1 Jahr.**

## 6 Was beinhaltet die M-Garantie auf Reparaturen nach Ablauf der Garantiezeit?

- **Arbeit und Material**
- **Bei Grossgeräten aus den Bereichen Elektro- Haushalt und Unterhaltungselektronik sind auch die Wegkosten gedeckt**  
**Beispiele Grossgeräte: Kühl- und Gefrierschränke; Waschmaschinen, Tumbler und Geschirrspüler; Bildröhren Fernseher mit einer Bilddiagonalen von 56 cm und grösser und Flachbild Fernseher (LCD / Plasma) mit einer Bilddiagonalen von 82 cm und grösser)**

## 7 Gesetzt den Fall, eine Reparatur ist mangelhaft und macht eine erneute Reparatur notwendig. Welche Garantiefrist gewährt die Migros?

- **Ab Datum der zweiten Reparatur beginnt die Garantie auf Reparaturen neu zu laufen.**

## 8 Was ist in den Garantiebestimmungen der Migros ausgeschlossen?

- **Nicht unter die Garantie fallen normale Abnutzung sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Käufer oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind.**
- **Die Garantieverpflichtung erlischt bei Reparaturen durch nicht MIGROS-autorisierte Servicestellen.**