



MIGROS

**PRO
SENECTUTE**

GEMEINSAM STÄRKER

**Migros und Pro Senectute lancieren
einen Einkaufsservice für Risikogruppen.**



Sie gehören zur Risikogruppe? Bitte bleiben Sie zu Hause.

Heimlieferservice für Lebensmittel

Vor allem ältere und kranke Personen sind gefährdet, sich mit dem Coronavirus anzustecken.

Aus diesem Grund sollten sie in der aktuellen Ausnahmesituation zuhause bleiben und nicht selber einkaufen gehen.

Deshalb startet die Migros gemeinsam mit Pro Senectute eine neue Möglichkeit zur Nachbarschaftshilfe und bietet einen kostenlosen Heimlieferservice für Lebensmittel an.

Wichtige Informationen für Personen, welche zur Risikogruppe gehören

- Gehen Sie auf die Website www.amigos.ch
- Wenn Sie nicht mit dem Internet vertraut sind, fragen Sie jemanden aus Ihrem privaten Umfeld, welcher den Einkauf für Sie online bestellen kann.
- Stellen Sie sich Ihren Einkauf zusammen und geben Sie ihn in Auftrag. Die aufgegebene Bestellung wird von freiwilligen Helfern ausgeführt.
- Sie bezahlen Ihren Einkauf online mit Kreditkarte. Der Helfer erhält das Geld nach der Lieferung auf sein Bankkonto gutgeschrieben.
- Falls ein von Ihnen gewünschtes Produkt nicht verfügbar ist, versucht der «Bringer» ein möglichst ähnliches Ersatzprodukt zu finden. Dabei wird auf die Stückzahl, das Gewicht und den Preis des Produktes geachtet.
- Dieser Service ist nicht für Grosseinkäufe angedacht und ist deshalb auf maximal zwei Tragtaschen beschränkt.
- Sie können den gewünschten Zeitpunkt der Lieferung angeben. Ihr Helfer stellt Ihnen den Einkauf samt Kassenzettel vor Ihre Haustüre, klingelt bei Ihnen und hält danach die Abstandsregeln ein.
- Der Helfer sowie Sie müssen sich zu jedem Zeitpunkt zwingend an die Hygieneanweisungen vom BAG halten.
- Besteller und freiwilliger Helfer bewerten sich gegenseitig und können sich auch gegenseitig anrufen.
- Bei technischen Fragen können Sie sich an die Amigos-Infoline wenden:
Telefon: 0800 789 000 (kostenlos).
E-Mail: support@amigos.ch

www.amigos.ch