



MIGROS

**PRO
SENECTUTE**

PLUS FORTS ENSEMBLE

Informations importantes pour les personnes qui appartiennent au groupe à risque (personnes vulnérable)

Migros et Pro Senectute lancent un service d'achat pour les personnes vulnérables.



Appartenez-vous au groupe à risque?
Veillez rester à la maison. (personnes vulnérables)

Service de livraison à domicile pour les achats alimentaires.

Toutes les personnes âgées de 65 ans et plus ainsi que les personnes vulnérables sont particulièrement exposées au risque de s'infecter par le coronavirus.

Pour cette raison, dans la situation actuelle, il est recommandé qu'ils restent à la maison et qu'ils renoncent à faire leurs courses eux-mêmes.

C'est pourquoi Migros en collaboration avec Pro Senectute, lance une nouvelle possibilité d'assistance de quartier et propose un service de livraison à domicile gratuit pour leurs achats alimentaires.

- Allez sur le site www.amigos.ch
- Si vous n'êtes pas à l'aise sur Internet, demandez à un proche de passer la commande en ligne pour vous.
- Choisissez vos produits et passez la commande. Des bénévoles vont s'occuper de votre commande.
- Vous payez votre achat en ligne avec une carte de crédit. Après la livraison, l'argent sera versé sur le compte bancaire du bénévole.
- Si un produit souhaité n'est pas disponible, le «livreur» va essayer de trouver un produit similaire. Il payera particulièrement attention au nombre, au poids et au prix du produit alternatif.
- Ce service n'est pas destiné aux gros achats, c'est pourquoi un achat est limité à deux sacs en papier.
- Vous pouvez indiquer l'heure de livraison souhaitée. Votre «livreur» posera les achats y compris le ticket de caisse devant votre porte d'entrée. Après avoir sonné il respectera la distance sociale conseillée.
- Les bénévoles ainsi que vous-même doivent respecter à tout moment les instructions d'hygiène de l'OFSP.
- Le client et le «livreur» s'évaluent mutuellement et ont la possibilité de s'appeler par téléphone.
- Si vous avez des questions techniques, vous pouvez contacter l'Infoline Amigos:
Téléphone: **0800 789 000** (gratuit).
E-Mail: support@amigos.ch

www.amigos.ch