

Self-Scanning



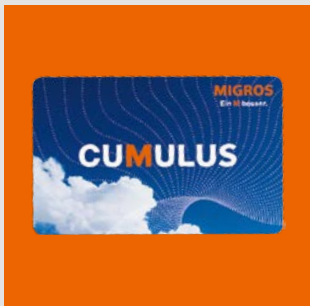
einfach & schnell einkaufen



Vorteile

- Nach dem Einscannen können die Artikel direkt eingepackt werden
- Der gesamte Einkaufsbetrag ist auf dem Handscanner laufend ersichtlich
- Kein Anstehen an der Kasse

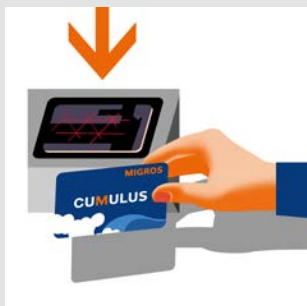
Scannerausgabe



Die Ausgabestation für den Scanner finden Sie im Eingangsbereich.

Für die Scannerausgabe benötigen Sie Ihre Cumulus-Karte.

Alternativ kann auch der digitale Cumulus-Code in der Migros App an den Ausgabestationen eingescannt werden.



Scannen Sie den Cumulus-Code.

Hinweis: Bei Ihrem ersten Self-Scanning-Einkauf bestätigen Sie auf dem Bildschirm die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



Nehmen Sie den Scanner aus der aufleuchtenden Halterung und beginnen Sie Ihren Einkauf.

Artikel aussuchen und einscannen



Beim Einkaufen scannen Sie den Strichcode auf dem Artikel ein, indem Sie die Scan-Taste auf dem Scanner drücken.

Den eingescannten Artikel können Sie direkt in Ihre Einkaufstasche legen.



Früchte und Gemüse im Offenerverkauf können Sie wie gewohnt wägen und danach den Strichcode auf der Etikette einscannen.



Bei einigen Artikeln ist kein Strichcode angebracht (Kleinbrote, Früchte und Süßgebäck), sondern ein Stückpreis. Scannen Sie bei diesen Artikeln den Strichcode auf dem dazugehörigen Schild mit dem Subito-Logo ein.

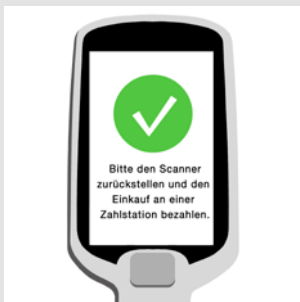
Scannerrückgabe



Haben Sie Ihre Einkäufe beendet, begeben Sie sich bitte zur Self-Scanning-Rückgabestation im Ausgangsbereich. Dort scannen Sie zuerst den «Einkauf beenden» -Strichcode ein, um den Einkauf abzuschliessen, und folgen den Anweisungen auf dem Scanner-Bildschirm.



Bitte bestätigen Sie auf dem Scanner-Bildschirm, dass Sie alle Artikel eingescannt haben.



Stellen Sie den Scanner zurück in die Self-Scanning-Rückgabestation und gehen Sie weiter zur Zahlstation.

Hinweis: Wir vertrauen unseren Kunden, doch ab und zu gibt es auch bei uns eine Stichprobe. Nach dem Zufallsprinzip wählt das Scangerät Einkäufer aus bittet sie zur Stichprobe beim Service-Personal.

Zahlstation

Wählen Sie eine Zahlstation aus, deren grüne Kontrolllampe leuchtet. Scannen Sie zuerst den Cumulus-Code ein, damit Ihre gewählten Artikel angezeigt werden. Anschliessend können Sie allfällige Rabattcoupons, Cumulus-Bons und Einkaufsgutscheine einlösen. Digital aktivierte Coupons und Bons werden automatisch berücksichtigt. Die Beträge werden Ihnen sogleich vom Total abgezogen. Folgen Sie während dem Bezahlvorgang den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Bezahlen Sie bargeldlos mit den gewohnten Zahlkarten oder mobil über die Migros App und entnehmen Sie den Kassenbon.



- 1 Cumulus-Code einscannen
- 2 Bezahlen (bitte folgen Sie den Anweisungen auf dem Zahlkartenlesegerät)
- 3 Kassenbon entnehmen

Ansicht Artikeldetail



1 Artikel einscannen

2 Stückzahl reduzieren
(ohne zu scannen)

3 Stückzahl erhöhen
(ohne zu scannen)

4 Artikelliste anzeigen

5 Artikelbezeichnung

6 Stückpreis

7 Stückzahl

Ansicht Artikelliste



- 1 Artikel einscannen
- 2 Artikeldetails anzeigen
- 3 Nach oben blättern
- 4 Nach unten blättern
- 5 Stückzahl

- 6 Aktionen werden orange dargestellt
- 7 Total Stückzahl
- 8 Totalbetrag
- 9 Aktions-Ersparnis
- 10 Cumulus-Punkte

Self-Scanning



1

Scanner nehmen
und Artikel
einscannen

2

Scanner
zurückgeben

3

Bargeldlos
bezahlen

Häufig gestellte Fragen

Wer darf Self-Scanning benutzen?

Alle Cumulus-Teilnehmer. Die Bezahlung erfolgt bargeldlos mit den gewohnten Zahlkarten oder mobil über die Migros App.

Was soll ich tun, wenn ich einen Strichcode nicht einscannen kann?

Wenden Sie sich an das Service-Personal.

Gewisse Artikel, z.B. Kleider, sind mit einem Chip gesichert. Wer kann mir diesen entfernen?

Die Warensicherung entfernt Ihnen das Service-Personal.

Wie kann ich Rabattcoupons oder Cumulus-Bons einlösen?

Rabattcoupons und blaue Cumulus-Bons können im Bezahlprozess eingescannt werden. Wer die Migros App installiert hat, kann seine Coupons und blauen Bons aktivieren und papierlos an der Zahlstation einlösen. Der Betrag wird Ihnen an der Zahlstation vom Total abgezogen.

Ich möchte an einer Sammelpromotion teilnehmen.

Was ist zu tun?

Weisen Sie Ihren Kassenzettel beim Service-Personal oder am Kundendienst vor. Entsprechend Ihrem Einkaufsbetrag werden Ihnen die entsprechende Anzahl Sachets/Stickers ausgehändigt.

Kann ich mit Self-Checkout Cumulus-Punkte sammeln?

Sie werden beim Bezahlen automatisch aufgefordert, den Cumulus-Code einzuscannen, und können so Punkte sammeln.

Wie soll ich vorgehen, wenn ich Probleme bei der Kartenzahlung habe?

Falls Sie im Besitz einer weiteren Zahlkarte sind, versuchen Sie mit dieser Karte zu bezahlen. Ansonsten wenden Sie sich an das Service-Personal.

MIGROS

Ein M besser.