

Dichiarazione sulla protezione dei dati archiviata - Versione 2.1 / maggio 2020



Di che si tratta?

La dichiarazione sulla protezione dei dati descrive come e perché raccogliamo, trattiamo e utilizziamo i dati personali. La nuova dichiarazione sulla protezione dei dati è disponibile qui: <https://www.migros.ch/it/protezione-dei-dati>. Si applica a tutti i settori di attività della Federazione delle Cooperative Migros.

Che cosa fa la Migros per la protezione dei dati?

La gestione responsabile dei dati della clientela è da sempre una questione importante per la Migros. Attuiamo inoltreadeguamenti continui per proteggere ancora meglio i dati personali dei nostri clienti. La gestione responsabile dei dati personali è inoltre ancorata nel Codice di condotta della Migros, il cui rispetto è garantito sistematicamente a livello dell'intero gruppo.

Quali dei miei dati vengono trattati?

Trattiamo dati personali in circostanze e per finalità molto differenti. I suoi dati personali sono sostanzialmente trattati ogniqualvolta interagisce con noi, ad esempio quando si rivolge al nostro servizio clienti. Inoltre, per noi è importante poter adattare la nostra offerta alle sue esigenze personali. Pertanto, quando partecipa al nostro programma bonus Cumulus, crea un account login Migros o si registra a un altro dei nostri servizi, analizziamo i dati delle sue transazioni e abitudini per formulare, su tali basi, ipotesi relative ai suoi interessi e alle sue preferenze. Questo ci permette ad esempio di inviarle buoni sconto Cumulus che effettivamente le interessano.

A chi sono trasmessi i dati personali?

I suoi dati personali possono essere trasmessi ad altre imprese del Gruppo Migros, ma vengono utilizzati solo all'interno del Gruppo Migros. All'esterno del Gruppo Migros, i dati personali sono trasmessi in sostanza esclusivamente a fornitori di servizi che trattano i dati personali su nostro incarico e seguendo le nostre istruzioni, nonché nei casi in cui siamo legalmente obbligati o autorizzati a trasmetterli.

Quanto sono sicuri i miei dati?

La sicurezza dei suoi dati ci sta molto a cuore. I nostri collaboratori hanno accesso ai dati personali esclusivamente se è necessario per lo svolgimento della loro funzione. Inoltre, adottiamo ampie misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i suoi dati personali dall'accesso da parte di persone non autorizzate. Apportiamo costantemente miglioramenti alle nostre misure di sicurezza e le

aggiorniamo alle tecnologie più attuali. Qui troverete ulteriori informazioni sulla nostra sicurezza informatica.

A chi posso rivolgermi per domande relative alla dichiarazione sulla protezione dei dati?

Se ha le domande sul trattamento dei suoi dati personali può rivolgersi alla M-Infoline: m-infoline@migros.ch, 0800 840848. Nella dichiarazione sulla protezione dei dati trova ulteriori modalità per contattarci.

Dichiarazione sulla protezione dei dati

1. Di cosa si tratta?
2. A chi fa riferimento il termine "noi"?
3. A chi e a quale utilizzo è destinata la presente dichiarazione sulla protezione dei dati?
4. Cosa sono i "dati personali" e cosa significa "trattamento"?
5. Quali dati personali trattiamo e con quali finalità?
6. Su quali basi legali si fonda il nostro trattamento dei dati personali?
7. A chi inoltriamo i suoi dati personali?
8. Quando comunichiamo i suoi dati personali all'estero?
9. Eseguiamo profilazioni?
10. Prendiamo decisioni automatizzate per i singoli casi?
11. Come proteggiamo i suoi dati personali?
12. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?
13. Come trattiamo i dati personali dei minori?
14. Quali sono i suoi diritti nell'ambito del trattamento dei suoi dati personali?
15. Come ci può contattare?
16. Modifiche della presente dichiarazione sulla protezione dei dati

1. Di cosa si tratta?

La protezione dei dati è una questione di fiducia, e alla sua fiducia teniamo molto. La fiducia nasce dalla trasparenza. Nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati le comunichiamo pertanto le modalità e i motivi per cui raccogliamo, trattiamo e utilizziamo i suoi dati personali.

Nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati sarà informato, tra le altre cose, sui seguenti aspetti:

- quali suoi dati personali raccogliamo e trattiamo;
- quando raccogliamo i suoi dati personali;
- per quale finalità utilizziamo i suoi dati personali;
- per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali;
- chi ha accesso ai suoi dati personali; e
- quali sono i suoi diritti con riferimento ai suoi dati personali.

Desideriamo informarla in modo completo in merito al trattamento dei suoi dati personali, senza tuttavia sovraccaricarla di informazioni inutili. In diversi punti di questa dichiarazione sulla protezione dei dati avrà quindi la possibilità di visualizzare informazioni supplementari se desidera approfondire un determinato aspetto.

Abbiamo deciso di allineare la dichiarazione sulla protezione dei dati al Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (GDPR). Intendiamo assicurare lo stesso grado elevato di protezione del GDPR a tutti i clienti interessati dal nostro trattamento di dati personali, indipendentemente dal fatto che il GDPR si applichi o meno nei singoli casi.

Il GDPR si sta attualmente affermando quale standard globale di elevata protezione dei dati. Per questo, sebbene si tratti di un regolamento dell'Unione europea, è di rilievo anche per noi in qualità di impresa svizzera. Il diritto svizzero in materia di protezione dei dati è fortemente influenzato dal diritto europeo e la futura revisione della legge federale sulla protezione dei dati riprenderà probabilmente molte disposizioni del GDPR. Inoltre, il GDPR prevede in determinate circostanze che anche imprese esterne all'Unione europea debbano attenersi al GDPR per singole operazioni di trattamento dei dati. Il GDPR può essere consultato qui.

Orientiamo tutte le nostre operazioni di trattamento dei dati alle severe disposizioni del GDPR. In singoli casi possiamo tuttavia derogare da esse e non applicare il GDPR, a condizione che non sia applicabile sulla base delle relative prescrizioni.

2. A chi fa riferimento il termine "noi"?

Responsabile per il trattamento dei dati ai sensi della presente dichiarazione sulla protezione dei dati è di principio la Federazione delle Cooperative Migros, Limmatstrasse 152, 8005 Zurigo (CHE-105.829.940) ("noi" o "nostro/a/e/i"). La Federazione delle Cooperative Migros è responsabile in particolare di tutti i trattamenti di dati personali connessi con il programma bonus Cumulus.

Per domande relative alla presente dichiarazione sulla protezione dei dati o al trattamento dei suoi dati personali può contattarci ai seguenti recapiti:

Federazione delle Cooperative Migros

M-Infoline

Limmatstrasse 152

8005 Zurigo

m-infoline@migros.ch

0800 84 0848

Attraverso questo canale siamo in grado di elaborare al meglio le sue richieste. Ulteriori modalità di contatto sono indicate al punto 15.

La Federazione delle Cooperative Migros coordina le attività della Migros e ne definisce la strategia. Ad essa sono collegate le dieci Cooperative regionali Aare, Basilea, Ginevra, Lucerna, Neuchâtel-Friburgo, Svizzera orientale, Ticino, Vaud, Vallese e Zurigo, che gestiscono autonomamente i supermercati e ipermercati Migros, i negozi specializzati, le Scuole Club, le strutture per il tempo libero, i punti vendita gastronomici nonché altri formati del commercio al dettaglio delle Cooperative sotto il marchio Migros. Se entra in contatto diretto con una Cooperativa Migros regionale, per es. se si rivolge al loro Servizio clienti o si iscrive a uno dei corsi della Scuola Club Migros organizzati da una Cooperativa Migros

regionale, di norma è responsabile del trattamento dei dati tale Cooperativa regionale e non la Federazione delle Cooperative Migros. In tal caso, in aggiunta alla presente dichiarazione sulla protezione dei dati sono da considerare anche eventuali disposizioni aggiuntive delle Cooperative regionali in questione.

Di seguito trova i dati di contatto delle Cooperative Migros regionali solitamente responsabili del trattamento dei dati quando entra in contatto diretto con esse:

Cooperativa Migros Aare

Industriestrasse 20

3321 Schönbühl

CHE-105.792.739

+41 58 565 81 11

Cooperativa Migros Basilea

Untere Rebgasse 11

4058 Basilea

CHE-105.900.319

+41 58 575 55 55

Società Cooperativa Migros Ginevra

Alexandre-Gavard 35

1227 Carouge

CHE-105.842.900

+41 22 307 51 11

Cooperativa Migros Lucerna

Industriestrasse 2

6030 Ebikon

CHE-105.802.421

+41 41 455 71 11

Società Cooperativa Migros Neuchâtel-Friburgo

rue des Perveuls 2

2074 Marin-Epagnier

CHE-105.925.472

+41 58 574 81 11

Cooperativa Migros Svizzera orientale

Industriestrasse 47

9201 Gossau

CHE-105.784.711

+41 71 493 21 11

Società Cooperativa fra produttori e consumatori Migros - Ticino

Via Serrai 1

6592 S. Antonino

CHE-105.935.720

+41 91 850 81 11

Società Cooperativa Migros Vaud

Chemin du Dévent

1024 Ecublens

CHE-105.896.913

+41 58 574 60 00

Società Cooperativa Migros Vallese

Rue des Finettes 45

1920 Martigny

CHE-105.975.027

+41 27 720 44 00

Cooperativa Migros Zurigo

Pfingstweidstrasse 101

8005 Zurigo

CHE-105.970.604

+41 58 561 51 11

In determinati casi può essere responsabile di un determinato trattamento dei dati anche un'altra impresa. Può trattarsi in particolare di una società affiliata della Federazione delle Cooperative Migros o di una Cooperativa Migros regionale. Intali casi è necessario tenere conto della dichiarazione sulla protezione dei dati dell'impresa in questione, di norma reperibile sul sito Internet dell'azienda.

Ai sensi del diritto in materia di protezione dei dati, è responsabile del trattamento dei dati l'impresa che di volta in volta stabilisce se un determinato trattamento (per esempio un trattamento nel contesto di un servizio, per l'utilizzo di un sito web, ecc.) deve essere eseguito, quali sono le relative finalità e su quali principi poggia. Per il trattamento dei dati ai sensi della presente dichiarazione sulla protezione dei dati si tratta di regola della Federazione delle Cooperative Migros. Può essere responsabile di un determinato trattamento dei dati anche un'altra impresa, per es. nei seguenti casi:

- quando lei entra in contatto con una Cooperativa Migros regionale o un'altra impresa del Gruppo Migros, è tale impresa a essere di norma responsabile del relativo trattamento dei dati. Questo accade per es. nel caso in cui si rivolga al servizio clienti di un'altra impresa Migros. Anche quando si iscrive a uno dei corsi della Scuola Club Migros organizzati da una Cooperativa Migros regionale, di norma è tale Cooperativa regionale a essere responsabile del trattamento dei dati;
- quando visita uno dei nostri social media (per es. le pagine fan di Facebook) o interagisce con uno dei nostri social plug-in integrati nei nostri siti web (per es. il pulsante "Mi piace" di Facebook), i dati personali possono essere trasmessi direttamente al fornitore interessato e da questo raccolti e salvati. È responsabile del trattamento di tali dati in primo luogo il fornitore della rete sociale in questione. Qualora la Federazione delle Cooperative Migros sia corresponsabile del trattamento insieme al fornitore interessato, stipuliamo con tale fornitore un apposito accordo, icui contenuti salienti possono essere consultati presso il fornitore stesso. Maggiori informazioni sul trattamento dei dati da parte dei fornitori delle reti sociali sono disponibili nelle dichiarazioni sulla protezione dei dati delle rispettive reti sociali (per es. Facebook, YouTube, Twitter, Instagram);
- in singoli casi inoltriamo i suoi dati personali a un'altra impresa del Gruppo Migros oppure anche a terzi esterni per consentire a questi destinatari di trattare i dati personali per le loro finalità (quindi non su nostro incarico). Maggiori informazioni in merito sono disponibili al punto

7. In questi casi viene considerato come titolare del trattamento il destinatario interessato. Le informazioni su questi titolari del trattamento si trovano nella dichiarazione sulla protezione dei dati del destinatario, normalmente reperibile sul rispettivo sito web.

3. A chi e a quale utilizzo è destinata la presente dichiarazione sulla protezione dei dati?

Le modalità di trattamento dei suoi dati personali sono simili per la maggior parte delle nostre offerte. La presente dichiarazione sulla protezione dei dati si applica pertanto al trattamento dei dati personali in tutti i nostri settori di attività, tra cui i supermercati e ipermercati Migros, il programma bonus Cumulus e i club a esso collegati, quali Famigros o Migusto, i negozi specializzati Do it + Garden, Melectronics, Micasa e SportXX, la piattaforma dedicata alla salute iMpuls, Migipedia, la Scuola Club Migros e il Percento culturale Migros. La presente dichiarazione sulla protezione dei dati non si applica invece alle attività delle società affiliate della Federazione delle Cooperative Migros e delle società affiliate delle Cooperative Migros regionali, tra cui le diverse imprese commerciali e industriali appartenenti al Gruppo Migros (informazioni al riguardo sono disponibili al punto 7). La invitiamo a consultare la dichiarazione sulla protezione dei dati dell'impresa in questione, che di norma trova sul rispettivo sito web.

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati è valida indipendentemente dal canale attraverso il quale lei entra in contatto con noi, per es. presso una filiale, per telefono, in uno shop online, su un sito web, da una app, attraverso un'area sociale, a un evento, ecc. La presente dichiarazione sulla protezione dei dati si applica al trattamento dei dati personali già raccolti e dei dati personali futuri. Per determinate offerte e prestazioni possono inoltre valere disposizioni aggiuntive sulla protezione dei dati applicabili a integrazione della presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

I nostri trattamenti di dati possono riguardare in particolare le seguenti persone (cosiddette "**persone interessate**"):

- clienti presso i nostri negozi e shop online;
- persone che utilizzano le nostre offerte online e utenti delle app;
- persone che usufruiscono dei nostri servizi o che entrano in contatto con le nostre prestazioni;
- visitatori dei nostri siti web;
- visitatori delle nostre sedi;
- persone che ci scrivono o che ci contattano in altro modo;
- destinatari di informazioni e comunicazioni di marketing;
- partecipanti a concorsi, giochi a premi ed eventi per la clientela;
- partecipanti a sondaggi di ricerca di mercato, sondaggi d'opinione e questionari per la clientela;
- persone di contatto dei nostri fornitori, acquirenti e di altri partner commerciali;
- soci delle Cooperative Migros; nonché
- candidati a posti di lavoro.

4. Cosa sono i "dati personali" e cosa significa "trattamento"?

Il diritto in materia di protezione dei dati disciplina il trattamento di dati personali e si applica anche alla presente dichiarazione sulla protezione dei dati. Per "**dati personali**" si intendono tutte le informazioni ricollegabili a una determinata persona fisica, ovvero a un individuo. Per "**trattamento**" (o anche "**elaborazione**") si intende qualsiasi operazione relativa ai suoi dati personali.

Di seguito è riportato un elenco illustrativo di informazioni che possono rappresentare dati personali. A seconda dell'occasione e delle finalità, trattiamo una o più di queste categorie di dati personali. Informazioni più precise in merito in quale costellazione trattiamo quali dati personali sono disponibili al punto 5.

Possono per es. valere come dati personali le seguenti informazioni:

- le informazioni di contatto, per esempio il nome, il recapito postale, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono;
- altri dati personali come il sesso, la data di nascita e l'età, lo stato civile, la nazionalità, la foto del profilo;
- le informazioni sul comportamento di acquisto, per esempio su acquisti, ordinazioni, storico acquisti, luoghi e orari di acquisto preferiti, carrelli, preferenze e affinità per determinati generi di prodotti;
- le informazioni di natura professionale come la professione esercitata, il titolo, la funzione, la formazione, i datori di lavoro precedenti, le capacità e le esperienze, i permessi, le autorizzazioni e le adesioni ad associazioni;
- i dati finanziari come il numero di carta di credito, i dati del conto, la solvibilità, il patrimonio e il reddito;
- le immagini, le registrazioni audio e video;
- le registrazioni delle visite ai siti web e dell'utilizzo di app;
- i dati sulla sua ubicazione e sui suoi movimenti.

In Svizzera rientrano tra i dati personali anche le informazioni relative a una determinata persona giuridica (per esempio i dati riguardanti un contratto con un'impresa).

Alcuni dati personali ricevono una protezione particolare dal legislatore. Tra questi rientrano i "**dati personali degni di particolare protezione**" (anche denominati "**categorie particolari di dati personali**"). Essi comprendono a titolo esemplificativo i dati dai quali è possibile dedurre la razza o l'origine etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche oppure l'appartenenza a sindacati, così come i dati genetici e biometrici per l'identificazione univoca, i dati sulla salute, sulla vita sessuale e sull'orientamento sessuale, e per finire anche i dati sulle condanne penali, sui reati ed eventualmente sulle misure di aiuto sociale.

Sono per es. considerate trattamento le seguenti operazioni:

- raccolta e conservazione;
- organizzazione e amministrazione;
- adeguamento e modifica;
- impiego e utilizzo;
- inoltro e divulgazione;
- collegamento;
- limitazione;
- cancellazione e distruzione.

5. Quali dati personali trattiamo e con quali finalità?

A seconda dell'occasione e della finalità, trattiamo dati personali diversi tra loro. Informazioni più precise in merito sono esposte in questo capitolo e spesso anche in condizioni generali di contratto, condizioni di partecipazione e disposizioni analoghe o in dichiarazioni supplementari sulla protezione dei dati. In linea di massima raccogliamo dati personali direttamente da lei quando, per esempio, ci trasmette dati oppure comunica con noi, fa acquisti presso i nostri negozi, utilizza le nostre offerte o si avvale dei nostri servizi. I dati personali possono però anche essere raccolti da altre fonti, per es. da altre imprese del Gruppo Migros o da terzi quali agenzie d'informazioni operanti nel settore dell'economia, imprese di monitoraggio dei media, fornitori di servizi online come per esempio fornitori di servizi di analisi internet, fornitori di servizi finanziari in occasione di pagamenti, fornitori di indirizzi, registri pubblici, media, Internet, ecc.

A titolo esemplificativo, trattiamo dati personali, e occasionalmente anche dati personali degni di particolare protezione, nelle situazioni esposte di seguito. Per ogni attività di trattamento dei dati può reperire informazioni dettagliate sulle singole finalità di trattamento, sui dati personali trattati, sulle basi legali applicabili e sull'eventuale obbligo di comunicarci i dati personali in questione. La preghiamo di tenere presente che in molti casi non è possibile riportare un elenco esaustivo.

Comunicazione

Trattiamo dati personali quando lei ci contatta oppure quando noi la contattiamo, per esempio quando contatta un servizio clienti, ci scrive o ci telefona. In tali situazioni, di norma ci bastano informazioni quali nome e dati di contatto, data e ora della comunicazione e relativo contenuto, che può anche comprendere dati personali di terzi. Utilizziamo questi dati per fornirle informazioni o inviarle comunicazioni, per poter evadere le sue richieste e per comunicare con lei, nonché a fini di controllo della qualità e di formazione. Trasmettiamo le sue comunicazioni anche agli uffici competenti all'interno del Gruppo Migros, per esempio quando la sua richiesta interessa un'altra impresa.

Dati personali trattati

Raccogliamo e trattiamo dati personali quando lei entra in contatto con noi o noi con lei per iscritto, per telefono o per via elettronica, per esempio quando contatta un servizio clienti e quando ci scrive un'e-mail o una lettera oppure ci telefona, ma anche quando, per esempio, lascia un commento sul nostro sito web. In queste occasioni trattiamo i dati di contatto e relativi alla comunicazione, tra i quali rientrano in particolare i seguenti dati personali:

- nome;
- a seconda del tipo di comunicazione, dati di contatto come il recapito postale, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono;
- eventuali dati su terzi citati nella comunicazione;
- data e ora della comunicazione e relativo contenuto, che può anche comprendere dati personali di terzi.

L'esatta estensione dei dati personali raccolti dipende in larga misura dal contenuto della comunicazione. Trattiamo anche i dati personali degni di particolare protezione che eventualmente ci comunica. Le conversazioni telefoniche con noi sono all'occorrenza registrate previa debita comunicazione.

Finalità del trattamento

In questo contesto, il trattamento di dati personali avviene per le seguenti finalità:

- per comunicare con lei;
- per il servizio clienti e la cura dei rapporti con la clientela;
- per il controllo qualità e la formazione;
- per tutte le altre finalità di trattamento per cui la comunicazione è necessaria (per esempio l'esecuzione di un contratto).

Di norma, a suo carico non sussiste un obbligo di fornirci determinate informazioni. Spesso però, se non disponiamo di determinati dati minimi, non siamo in grado di risponderle, di evadere le sue richieste e di comunicare con lei. Se non desidera che la conversazione telefonica sia registrata, può interrompere la telefonata in qualsiasi momento e comunicare in altro modo (per esempio tramite e-mail) con il nostro servizio clienti.

Basi legali

Se la comunicazione ha luogo su sua iniziativa, presumiamo che lei abbia prestato il consenso al trattamento dei suoi dati personali. Il trattamento da parte del servizio clienti e la comunicazione rientrano inoltre in molti casi nei nostri legittimi interessi, poiché ci permettono di comunicare con i clienti e altre persone, di migliorare la qualità dei nostri servizi, di evitare errori nei nostri processi e di soddisfare maggiormente la clientela.

Acquisto di merce e utilizzo di prestazioni

Trattiamo dati personali anche quando lei si avvale delle nostre prestazioni, per esempio quando acquista merce da noi o quando usa un nostro servizio. In queste situazioni, trattiamo i suoi dati personali per esempio nel contesto del disbrigo delle ordinazioni, per l'esecuzione di contratti, per la consegna della merce e la fatturazione. Quando effettua acquisti negli shop online oppure utilizza una carta bonus o fedeltà, raccogliamo e trattiamo anche i dati personali connessi alla sua solvibilità e alle sue abitudini di acquisto e di pagamento. Raccogliamo per esempio i dati sulla sua solvibilità da fornitori terzi per decidere se offrirle l'acquisto con fattura, trattiamo informazioni sui suoi acquisti, sulla loro tempistica e frequenza e sui negozi o shop online in cui li effettua per dedurre informazioni sulle sue preferenze e affinità per determinati prodotti o servizi. Queste informazioni ci aiutano a informarla in modo mirato su altre offerte e ad allineare maggiormente la nostra offerta alla domanda.

Dati personali trattati

Quando si avvale delle nostre prestazioni, per es. acquista merce o usufruisce di un servizio, trattiamo i dati personali correlati alle sue abitudini di acquisto e di pagamento. In particolare trattiamo i seguenti dati personali (eventualmente anche dati personali degni di particolare protezione):

- nome, cognome, dati di contatto, indirizzo/i di consegna, informazioni sui mezzi di pagamento;
- informazioni sulla solvibilità e sui pagamenti che possiamo ottenere da appositi fornitori come le agenzie d'informazioni operanti nel settore dell'economia;
- informazioni su oggetto, momento e frequenza degli acquisti, sui mezzi di pagamento impiegati, sulle filiali e sugli shop online in cui vengono effettuati;
- dati sul suo comportamento in uno shop online (carrelli ordinati e annullati, promemoria, articoli visualizzati, ecc.).

Ciò presuppone tuttavia che lei faccia acquisti online, che utilizzi una carta bonus o fedeltà oppure che si identifichi in altro modo. Di norma, nelle nostre filiali può però anche fare acquisti senza comunicarci il suo nome.

Possiamo anche valutare i dati sugli acquisti e sul comportamento nelle filiali e negli shop online e collegarli con altri dati personali, come per esempio con dati statistici impersonali e con altri suoi dati personali che abbiamo raccolto. Nel contesto del contratto possiamo anche controllare la sua solvibilità. A questo fine otteniamo di norma informazioni da imprese specializzate, vale a dire agenzie d'informazioni operanti nel settore dell'economia.

Se fa acquisti online, la invitiamo anche a osservare le disposizioni del punto "Utilizzo di offerte online" nella presentedichiarazione sulla protezione dei dati.

Finalità del trattamento

In questo caso trattiamo i suoi dati personali in particolare per le finalità seguenti:

- preparazione del contratto e sua esecuzione: trattiamo i suoi dati personali per poter decidere se e in che modo (per esempio con quali mezzi di pagamento) avviare una relazione contrattuale con lei, per registrare gli acquisti e i servizi utilizzati, per potere eseguire le consegne e le fatturazioni in caso di ordinazioni, e, in generale, per concludere, eseguire ed eventualmente far valere il contratto;
- informazioni sul suo comportamento d'acquisto: analizziamo il comportamento d'acquisto dei nostri clienti per ricavare informazioni sulle preferenze e affinità per determinati prodotti e servizi e altri dati che prendiamo in considerazione per migliorare le nostre prestazioni (assortimento, scelta della sede, ecc.). Ciò ci consente di allineare le nostre offerte alle esigenze complessive e individuali dei nostri clienti e di rispondere alla loro domanda in modo ottimale;
- finalità statistiche: trattiamo i suoi dati personali per finalità statistiche, per esempio per valutare, su base non individuale, le informazioni sulle interazioni che i nostri clienti hanno con noi. Questo ci permette di soddisfare meglio e con maggiore facilità le esigenze dei nostri clienti. In questo modo scopriamo quali sono i prodotti preferiti dai clienti e capiamo come migliorare la nostra offerta.

Quando fa i suoi acquisti, non è tenuto a comunicarci i suoi dati personali. Le ordinazioni, l'acquisto di servizi e quello di determinati prodotti non sono tuttavia possibili senza il trattamento di dati personali. Anche l'acquisto negli shop online presuppone necessariamente il trattamento di dati personali da parte nostra.

Basi legali

Il fondamento del trattamento è costituito dalla nostra facoltà di trattare i dati personali al fine di evadere le richieste di contratto e di eseguire contratti. Il trattamento serve anche a tutelare interessi legittimi, per esempio se forniamo merce a terzi (come in caso di regali). Inoltre, tramite le valutazioni delle informazioni sul suo comportamento di acquisto, possiamo allineare meglio e in modo più mirato le nostre prestazioni ai suoi interessi e alle sue esigenze nonché ampliare e migliorare le nostre offerte. Questo è importante per noi poiché ci consente di affermarci con successo sul mercato.

Se trattiamo dati personali degni di particolare protezione, di norma il trattamento si fonda sul suo consenso esplicito.

Programmi fedeltà e bonus

Trattiamo dati personali nel quadro del nostro programma bonus Cumulus nonché dei club connessi a Cumulus, per esempio il club per famiglie Famigros o il club culinario Migusto. In questo caso, oltre ai dati di contatto, trattiamo anche dati personali sull'utilizzo del programma bonus da parte sua ed eventualmente da parte dei membri della sua economia domestica nonché ulteriori informazioni, per esempio attinenti alle sue abitudini di acquisto e alle sue preferenze e affinità per determinati prodotti e servizi, che ci aiutano a inviarle i buoni sconto rilevanti, a informarla in modo mirato sulle offerte e ad allineare maggiormente la nostra offerta alla domanda. . Maggiori informazioni in merito sono reperibili nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati alla voce "Acquisto di merce e utilizzo di

prestazioni" e nelle condizioni generali di contratto o condizioni di partecipazione nonché nelle pagine Cumulus protezione dei dati e domande sulla protezione dei dati .

Dati personali trattati

Quando si iscrive al nostro programma bonus Cumulus o a un club ad esso connesso, per esempio il club per famiglie Famigros o il club culinario Migusto (denominati insieme "**Cumulus**"), raccogliamo e trattiamo dati di contatto e altri dati personali, in particolare:

- nome;
- recapito postale;
- indirizzo e-mail;
- numero di telefono;
- data di nascita;
- numero di persone nella sua economia domestica.

Quando effettua acquisti utilizzando la sua carta Cumulus, trattiamo anche i dati delle transazioni, tra i quali possono rientrare anche i dati personali (e, a seconda delle circostanze, anche i dati personali degni di particolare protezione) seguenti:

- informazioni sugli acquisti di merce e di servizi;
- oggetto, ora e luogo dei suoi acquisti;
- importi dei suoi acquisti.

Possiamo anche valutare i suoi dati personali ed eventualmente collegarli con altre informazioni, per esempio con dati statistici impersonali e con altri dati personali che abbiamo raccolto su di lei al fine di ricavarne informazioni sulle sue preferenze e affinità per determinati prodotti o servizi.

Maggiori informazioni in merito sono reperibili nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati alla voce "Acquisto di merce e utilizzo di prestazioni" e nelle condizioni generali di contratto o condizioni di partecipazione.

Raccogliamo dati personali anche quando lei usufruisce dei vantaggi Cumulus. In particolare, vengono raccolti i dati personali seguenti:

- punti raccolti e usati;
- premi usati, per esempio acquisti a prezzi agevolati, visita di eventi, utilizzo di offerte per il tempo libero.

Raccogliamo e trattiamo dati personali anche quando lei contatta il servizio clienti responsabile per Cumulus, la Infoline Cumulus. In tal caso sono interessati i seguenti dati personali:

- la frequenza delle sue chiamate e da quale numero provengono;
- il contenuto delle conversazioni.

Le conversazioni possono anche essere registrate; in questo caso lei ne viene sempre informato all'inizio della conversazione.

Tutti questi dati personali possono riguardare sia lei sia altri partecipanti a Cumulus, per esempio i membri della sua famiglia.

Finalità del trattamento

Nel contesto di Cumulus trattiamo i suoi dati personali in particolare per le seguenti finalità:

- amministrazione del programma: utilizziamo i suoi dati personali per emettere la sua carta cliente personale, i suoi buoni e buoni sconto nonché per effettuare la spedizione a domicilio. I suoi dati ci servono anche per informarla in modo semplice e veloce, per via elettronica o a mezzo posta, in merito a eventuali modifiche o a offerte supplementari.
- ottimizzazione della nostra offerta: analizziamo i dati personali che riceviamo quando la carta viene usata per comprendere il comportamento di acquisto dei nostri clienti e per ricavarne informazioni che possiamo utilizzare per la gestione dei nostri servizi (impostazione dell'assortimento, scelta della sede, ecc.).
- allineamento delle nostre offerte alle sue esigenze: partecipando a Cumulus e usufruendo dei vantaggi e delle offerte ad esso associati, ci consente di conoscere meglio il suo comportamento (in particolare dove, quando e con quale frequenza fa acquisti). Questo ci permette di allineare meglio la nostra offerta alle esigenze della clientela in generale e alle esigenze individuali. In questo modo possiamo armonizzare le nostre offerte e azioni con la domanda.
- ricerca di mercato e sondaggi di opinione: trattiamo i suoi dati personali per lo svolgimento di ricerche di mercato e di sondaggi di opinione nonché per invitarla a partecipare a questionari per la clientela e studi.
- marketing: trattiamo i suoi dati personali per inviarle buoni sconto adeguati alle sue preferenze e affinità nonché per informarla in modo mirato e adeguato ai suoi interessi in merito a offerte di prodotti, servizi, offerte speciali, giochi a premio e altre offerte particolari.
- statistica: trattiamo i suoi dati personali anche su base non personale a fini statistici.

La partecipazione a Cumulus è facoltativa, ma presuppone la nostra possibilità di trattare determinati dati personali. Anche l'utilizzo è facoltativo. Se non vuole che trattiamo i suoi dati personali, per esempio sulle sue abitudini di acquisto, può rinunciare all'utilizzo di Cumulus. Il mancato utilizzo comporta la possibile perdita dei vantaggi speciali associati al programma bonus Cumulus (per esempio i buoni blu e i buoni sconto gialli).

Basi legali

La partecipazione al programma bonus Cumulus presuppone la nostra accettazione della sua richiesta. Viene così stipulato un contratto tra lei e noi. Il trattamento di dati personali è necessario per l'evasione della sua richiesta e per lo svolgimento del programma bonus Cumulus. Tale trattamento costituisce inoltre un nostro legittimo interesse. Ci offre infatti la possibilità di premiare la fedeltà dei nostri clienti allo scopo di fidelizzarli. Grazie ai dati personali raccolti con il programma bonus Cumulus, possiamo inoltre allineare meglio e in modo più mirato le nostre prestazioni alle sue esigenze e ai suoi interessi nonché ampliare e migliorare le nostre offerte. Se trattiamo dati personali degni di particolare protezione, di norma il trattamento si basa sul suo consenso esplicito.

Visita di siti web

Quando visita i nostri siti web, trattiamo i dati personali a seconda dell'offerta e della funzionalità. Tra i dati trattati rientrano quelli tecnici, come per es. i dati su data e ora dell'accesso al nostro sito web, la durata della visita, le pagine aperte e i dati sull'apparecchio utilizzato (per esempio tablet, PC o smartphone). Impieghiamo questi dati per mettere a disposizione il sito web, per motivi di sicurezza informatica e per semplificare l'utilizzo del sito web da parte dell'utente finale. Inoltre utilizziamo "cookie" e tecnologie simili. I cookie sono file memorizzati sull'apparecchio terminale a ogni visita sul nostro sito web. In molti casi sono necessari per la funzionalità del sito web e vengono automaticamente cancellati dopo la visita. Altri cookie rimangono memorizzati per un determinato periodo e servono alla personalizzazione dell'offerta o ci consentono la visualizzazione di pubblicità mirate. Utilizziamo inoltre cookie e tecnologie di fornitori terzi negli USA o a livello mondiale, per es. per servizi di analisi di fornitori come Google o per funzioni aggiuntive di fornitori come Facebook, che possono comportare la ricezione di dati che la riguardano da parte di tali fornitori. Se ha un conto cliente, possiamo attribuire al suo profilo dati sull'utilizzo che ci aiutano a ricavare informazioni sulle sue preferenze e affinità per determinati prodotti o servizi. Ha la possibilità di rifiutare i cookie o di disattivarli e di evitare così il trattamento di dati generati da un cookie configurando in tal senso il suo apparecchio terminale o installando un apposito componente aggiuntivo del browser. Ciò può tuttavia impedirle di usare alcune delle funzioni del sito web.

Cookie e tecnologie simili

Dati personali trattati

A ogni visita dei nostri siti web, determinati dati vengono raccolti automaticamente per motivi tecnici e salvati in file di registro, i cosiddetti file di log. Si tratta, a titolo di esempio, dei dati seguenti:

- indirizzo IP e dati specifici dell'apparecchio, come l'indirizzo MAC e il sistema operativo dell'apparecchio;
- l'internet service provider dell'utente;
- i contenuti consultati, la data e l'ora della visita del sito web.

A seconda della funzionalità, utilizziamo cookie. I cookie sono piccoli file che il nostro sito web genera automaticamente nel suo browser e che vengono memorizzati sul suo apparecchio terminale (tablet, PC, smartphone, ecc.). I cookie contengono un numero univoco (ID) che possiamo attribuire a un determinato utente di Internet, senza tuttavia conoscerne il nome. A seconda dell'uso previsto, essi possono contenere ulteriori informazioni, per es. le pagine consultate e la durata della visita di una pagina.

- Da un lato utilizziamo "session cookie", in cui si memorizzano tra l'altro l'indicazione sulla provenienza e il periodo di conservazione del cookie. Questi cookie vengono cancellati dopo ogni visita del nostro sito e sono utilizzati, per esempio, per salvare il carrello.
- Dall'altro impieghiamo cookie duraturi, che restano memorizzati per un determinato periodo anche dopo la fine della singola sessione sul browser. Questo tipo di cookie permette di riconoscere un visitatore a una visita successiva, per es. per memorizzare le impostazioni di lingua per più sessioni sul browser o per visualizzare sul sito web contenuti adatti ai suoi interessi. Rileviamo in questo modo per es. i dati sulle sue visite, le pagine consultate, gli articoli visualizzati

e il suo carrello della spesa. Alla scadenza della durata programmata (generalmente compresa tra un mese e due anni), questi cookie vengono automaticamente disattivati.

Utilizziamo inoltre tecnologie simili come per es. pixel tag (piccoli file immagine caricati da un server che trasmettono determinati dati al gestore del server) o fingerprint (informazioni sulla configurazione di un apparecchio o su un browser).

Alcuni cookie o tecnologie simili provengono d'altre imprese del Gruppo Migros o anche da imprese terze, per esempio nel caso in cui sul nostro sito web siano in uso funzionalità fornite da terzi o nel caso dei servizi di valutazione.

Informazioni in merito sono reperibili di seguito. Questo tipo di cookie e tecnologie permette inoltre ai nostri partner di presentarle pubblicità personalizzata sui nostri siti web o su siti web di terzi nonché sulle reti sociali e di misurarne l'effetto.

Ai seguenti indirizzi trova ulteriori informazioni su cookie e tecnologie simili, comprese informazioni su come può rifiutare o cancellare i cookie.

- <http://www.allaboutcookies.org/>
- <http://www.youronlinechoices.eu/>

Finalità del trattamento

In questo contesto trattiamo i suoi dati personali per le seguenti finalità:

- messa a disposizione del sito web: per motivi tecnici, la registrazione di determinati file di log e l'utilizzo di determinati cookie e tecnologie sono necessariamente legati alla messa a disposizione del sito web e delle sue funzionalità. Altri cookie e tecnologie ci servono per garantire e assicurare le diverse funzioni e offerte presenti sul nostro sito web.
- amministrazione del sito web: la memorizzazione e l'utilizzo dei file di log e dei cookie e altri tecnologie ci sono utili per la manutenzione e la correzione di errori, per garantire la sicurezza dei nostri siti web e per contrastare le frodi;
- personalizzazione del sito web: adattiamo determinati settori e contenuti dei nostri siti web alle sue esigenze, per esempio mediante la memorizzazione della lingua selezionata o la visualizzazione personalizzata di contenuti;
- pubblicità: sui nostri siti web o su siti web di terzi ci possiamo rivolgere a lei con annunci pubblicitari adattati ai suoi interessi o visualizzare i nostri annunci pubblicitari durante il suo utilizzo di Internet successivo alla visita dei nostri siti web.
- I cookie e tecnologie simili di terzi consentono alle rispettive imprese di fornirci servizi o di presentare pubblicità che potrebbero essere di particolare interesse per lei.

La messa a disposizione dei dati citati non è obbligatoria ma in molti casi necessaria per l'utilizzo del sito web e di determinate funzioni. Lei può però configurare il suo apparecchio terminale in modo da ricevere sempre un avviso prima che venga installato un nuovo cookie. In questo modo ha anche la possibilità di rifiutare i cookie. Lei può anche cancellare i cookie dal suo apparecchio terminale. Può inoltre impedire la registrazione dei dati (come per es. l'indirizzo IP), scaricando e installando un apposito componente aggiuntivo del browser. Il rifiuto e la disattivazione dei cookie e altre tecnologie possono tuttavia impedirle di usare alcune delle funzioni del sito web.

Basi legali

Il trattamento di file di log, di cookie e altre tecnologie alle finalità citate rappresenta un nostro interesse legittimo. Per esempio, sono necessari per salvare le preferenze individuali o per mettere a disposizione i carrelli. Questa personalizzazione costituisce anche un interesse dei visitatori dei nostri siti web. Anche l'analisi dell'utilizzo dei nostri sitiweb rappresenta un legittimo interesse.

Valutazioni del comportamento degli utenti

Dati personali trattati

Sui nostri siti web utilizziamo Google Analytics, un servizio di analisi di Google, Inc. negli Stati Uniti. Google impiega cookie che consentono l'analisi dell'utilizzo di un sito web. Google memorizza così informazioni relative al suo comportamento sul sito web in questione e relative all'apparecchio terminale utilizzato a questo fine (tablet, PC, smartphone ecc.). Si tratta, a titolo di esempio, dei seguenti dati sull'utilizzo:

- tipo e versione del browser;
- indirizzo (URL) del sito web dal quale accede al nostro sito;
- nome del suo provider;
- indirizzo IP del terminale;
- data e ora dell'accesso al nostro sito web;
- pagine visitate e durata della permanenza.

Queste informazioni vengono memorizzate su un server di Google che si trova negli Stati Uniti. il suo indirizzo IP viene però prima abbreviato nell'UE o nel SEE. Solo in casi eccezionali viene trasmesso l'intero indirizzo IP negli Stati Uniti. Negli Stati Uniti, Google è vincolato al programma US Privacy Shield.

Le valutazioni che riceviamo da Google si basano su queste informazioni. Google Analytics consente inoltre di attribuire dati, sessioni e interazioni da più apparecchi terminali a un ID utente pseudonimo e quindi di analizzare l'utilizzo di un sito web su tutti gli apparecchi. Maggiori informazioni sono reperibili nei Termini di servizio e nelle Norme sulla privacy di Google.

Utilizziamo servizi analoghi di altri fornitori con sedi in tutto il mondo. Questi fornitori possono registrare l'utilizzo del sito web interessato da parte degli utenti, per esempio avvalendosi di cookie e di altre tecnologie simili. Queste registrazioni possono essere collegate a informazioni simili provenienti da altri siti web. Il comportamento di uno specifico utente può

così essere registrato su più siti web e su più apparecchi terminali. Il fornitore può utilizzare questi dati anche per finalità proprie, per esempio per presentare pubblicità personalizzata sul proprio sito web o sui siti web di terzi cui fornisce servizi pubblicitari. Se l'utente è registrato presso il fornitore, quest'ultimo è in grado di attribuire i dati sull'utilizzo a tale persona. A tale fine, il fornitore richiede di norma il consenso alla persona interessata, permettendo alla stessa di revocarlo conformemente alle sue direttive. In questi casi i dati personali vengono trattati dal fornitore, su sua responsabilità e secondo le sue disposizioni sulla protezione dei dati.

Finalità del trattamento

Queste informazioni vengono usate soprattutto per comprendere meglio l'utilizzo dei nostri siti web e per migliorare il loro contenuto, le loro funzionalità e la loro reperibilità. Ci permettono per esempio di vedere da quali pagine proviene la maggioranza di visitatori, quali sono le pagine visitate più spesso e qual è l'ultima pagina consultata dalla maggior parte dei visitatori prima di lasciare il sito.

Se ha un conto cliente, possiamo inoltre valutare questi dati personali e collegarli con altri dati personali, per esempio con dati statistici impersonali e con altri dati personali che abbiamo raccolto su di lei al fine di ricavarne informazioni sulle sue preferenze e affinità per determinati prodotti o servizi. Anche non se effettua il login nel momento del visita, questi dati possono essere eventualmente attribuiti al suo profilo.

Lei ha la facoltà di impedire l'utilizzo di Google Analytics installando un componente aggiuntivo del browser, un cosiddetto add-on per browser. Ha inoltre la possibilità di revocare gli eventuali consensi prestati ai rispettivi fornitori oppure di opporsi al trattamento dei dati, per esempio per Google con <https://adssettings.google.com>.

Basi legali

Le finalità di trattamento citate rientrano nel nostro legittimo interesse. I nostri siti web sono strumenti molto importanti per la comunicazione con i clienti e per la loro acquisizione. Per noi è di cruciale importanza che i nostri siti web siano sempre funzionali, interessanti e personali.

Social plug-in

Dati personali trattati

I nostri siti web utilizzano i social plug-in, per esempio di Facebook, YouTube, Twitter, Instagram o Pinterest. I social plug-in consentono di visualizzare i pulsanti dei relativi social media, per es. il pulsante "Mi piace" di Facebook, oppure di integrare sul sito web contenuti del social media in questione. Quando lei accede a un sito web che utilizza un social plug-in di questo tipo, il suo browser crea un collegamento con il relativo operatore. Il contenuto del social plug-in è trasmesso dall'operatore di social media interessato al suo browser, che lo integra quindi nel sito web in questione.

Tramite questo processo, l'operatore del social media in questione ottiene i dati seguenti:

- l'informazione che il suo browser ha richiamato il sito web interessato;
- l'indirizzo IP dell'apparecchio utilizzato, anche se lei non ha un account presso l'operatore.

Se al momento in cui richiama il sito, lei aveva già effettuato il login sul sito dell'operatore di social media, la sua visita al sito può essere attribuita al suo profilo personale. Quando interagisce con un social plug-in, per esempio cliccando sul pulsante "Mi piace" oppure lasciando un commento, la relativa informazione viene trasmessa dal suo browser all'operatore di social media corrispondente e memorizzata presso quest'ultimo. L'informazione può anche essere pubblicata sul suo profilo del rispettivo social media e resa visibile ai suoi contatti.

Finalità del trattamento

Utilizziamo i social plug-in soprattutto per rendere il nostro sito più interessante e per facilitarle l'interazione con l'offerta in questione, per esempio per apporre "Mi piace" alla pagina. Questo ci aiuta anche a estendere il raggio d'azione del nostro sito web. Maggiori informazioni sul trattamento dei dati interessati sono reperibili nelle note sulla protezione dei dati dell'operatore di social media interessato.

Se non desidera che un determinato operatore di social media raccolga dati su di lei tramite il nostro sito web, deve eseguire il logout dal sito web di quest'ultimo prima di visitare il nostro. Anche se ha eseguito il logout, il social plug-in consente all'operatore di social media in questione di raccogliere dati anonimizzati. Se in un momento successivo esegue il login sul sito dell'operatore di social media interessato, questi dati possono essere dallo stesso attribuiti al suo profilo. In questi casi l'operatore di social media in questione tratta dati personali e lo fa su propria responsabilità e secondo le proprie disposizioni sulla protezione dei dati. Se desidera impedire a tale operatore di attribuire dati al suo profilo, è necessario che lei cancelli i cookie corrispondenti. Può anche impedire del tutto che i social plug-in vengano caricati, utilizzando dei componenti aggiuntivi del browser, per esempio con NoScript.

Basi legali

Le finalità di trattamento citate rientrano nei nostri legittimi interessi. Per noi è importante rendere il nostro sito web interessante e aumentare l'interazione con i nostri visitatori. L'impiego di social plug-in è uno strumento importante a questi fini.

Offerte online e app

Quando utilizza le nostre offerte online, come per esempio la piattaforma dedicata alla salute iMpuls o la piattaforma community Migipedia, trattiamo altresì dati personali al fine di mettere a disposizione, migliorare e sviluppare ulteriormente le offerte stesse. Questo accade anche se non acquista merce e non usufruisce di servizi. Tra questi dati rientrano, a seconda del tipo di offerta, i dati sull'account cliente e sull'impiego dello stesso nonché i dati relativi all'installazione e all'utilizzo di app su dispositivi mobili. Trattiamo dati personali anche per la personalizzazione dell'offerta nonché al fine di proporre offerte adatte ai suoi interessi e affinità.

Dati personali trattati

Offerte online: Trattiamo altresì i suoi dati personali quando utilizza le nostre offerte online, anche se non acquista merce e non usufruisce di servizi. Quando esegue la registrazione presso di noi, trattiamo i suoi dati di contatto e quelli connessi all'offerta in questione, e in particolare i seguenti dati personali:

- il suo nome;
- la sua foto del profilo;
- il suo recapito postale;
- la sua data di nascita;
- il suo indirizzo e-mail ed eventualmente il suo numero di telefono;
- preferenze e interessi da lei indicati;
- la data e l'ora della registrazione.

In alcuni casi, per determinate offerte online può registrarsi tramite Facebook Connect o con un altro login di un operatore terzo (per es. Google o LinkedIn). In questo caso otteniamo accesso a determinati dati memorizzati presso l'operatore interessato, per es. il suo nome utente, la sua foto del profilo, la sua data di nascita, il suo sesso e altri dati. Informazioni in merito sono reperibili nella dichiarazione sulla protezione dei dati del relativo operatore e al primo utilizzo del login.

App: Possiamo mettere a disposizione anche applicazioni per dispositivi mobili. In questo caso raccogliamo e trattiamo dati personali quando installa un'app, quando utilizza l'app e le funzioni su essa disponibili nonché quando aggiorna l'app. Tra questi dati rientrano in particolare le seguenti informazioni:

- data, ora e durata dell'installazione;
- informazioni relative all'apparecchio come il tipo di apparecchio o la versione attuale del suo sistema operativo;
- dati sull'utilizzo dell'app.

A seconda del tipo di offerta, trattiamo anche altri dati personali. Queste informazioni, che potrebbero anche contenere dati personali degni di particolare protezione, possono comprendere:

- dati sull'utilizzo dell'account del cliente;
- la sua età;
- il suo comportamento di acquisto;
- la sua ubicazione;
- dati sulla sua salute.

Possiamo valutare questi dati personali ed eventualmente collegarli con altre informazioni, per esempio con dati statistici impersonali e con altri dati personali che abbiamo raccolto su di lei al fine di ricavarne informazioni sulle sue preferenze e affinità per determinati prodotti o servizi. Maggiori informazioni si trovano eventualmente nelle disposizioni di utilizzo applicabili e al punto "Visita del nostro sito web". Se fa acquisti in un nostro shop online, trova informazioni supplementari al punto "Acquisto di merce e utilizzo di prestazioni".

Finalità del trattamento

Nel contesto delle offerte online e delle app, trattiamo i suoi dati personali per le finalità seguenti:

- messa a disposizione dell'offerta: trattiamo dati personali per mettere a disposizione la relativa offerta online o mediante una app e per poterla gestire nonché per consentirle eventualmente di aprire e amministrare un account cliente a suo nome;
- valutazione e personalizzazione: trattiamo dati personali nel contesto delle offerte online e delle app per comprendere meglio il comportamento nei loro confronti e in generale gli interessi e le affinità dei nostri clienti, per proporre offerte personalizzate e per sviluppare ulteriormente le nostre offerte e app. A tale fine registriamo, per esempio, quali sono le app che lei scarica, come le utilizza, per quanto tempo le lascia installate e di quali offerte usufruisce tra quelle disponibili sulle app.
- Il trattamento di dati personali ci aiuta inoltre a lottare contro le frodi.

L'utilizzo delle offerte online è facoltativo. Se decide di avvalersene, il loro utilizzo è però di norma impossibile senza il contestuale trattamento di dati personali (per es. dei dati obbligatori nei moduli online).

Basi legali

Il trattamento di dati personali è necessario per l'esecuzione del contratto. Di norma le offerte online possono essere utilizzate solo accettando le relative condizioni di utilizzo. Viene così stipulato un contratto tra lei e noi.

Il trattamento serve anche a tutelare legittimi interessi, permettendoci di allineare meglio e in modo più mirato le nostre prestazioni alle sue esigenze e ai suoi interessi nonché di ampliare e migliorare le nostre offerte. Questo è importante per noi poiché ci consente di affermarci con successo sul mercato. A seconda delle funzioni dell'offerta online, possiamo richiederle consensi.

Informazioni e marketing diretto

Trattiamo dati personali, nella misura in cui è consentito dalla legge, per l'invio cartaceo o elettronico di comunicazioni informative e pubblicitarie, a meno che lei non abbia rifiutato di ricevere tali comunicazioni o si sia opposto a questo trattamento. Trattiamo per es. i suoi dati di contatto per poter personalizzare e inoltrarle le comunicazioni. Per newsletter tramite e-mail, notifiche push e altre comunicazioni elettroniche possiamo inoltre trattare dati sul suo utilizzo delle comunicazioni (per esempio se ha scaricato le immagini in essa contenute nel e-mail, in particolare se ha aperto l'e-mail) al fine di conoscerla meglio, allineare meglio le nostre offerte alle sue esigenze e, in generale, migliorarle. Se non è d'accordo con il trattamento dei dati sull'utilizzo, può di norma bloccarlo nel suo programma di posta elettronica.

Dati personali trattati

Trattiamo dati personali per poterle inoltrare comunicazioni informative e pubblicitarie, per es. quando si iscrive per ricevere una newsletter tramite e-mail, notifiche push o altre comunicazioni elettroniche. In particolare, vengono trattati i seguenti dati personali:

- il suo nome;
- a seconda del tipo di comunicazione, dati di contatto come il recapito postale, l'indirizzo e-mail e il numero di cellulare, un cosiddetto token ID o simile;
- l'informazione che ha acconsentito a ricevere tali comunicazioni o che, invece, vi si è opposto.

Possiamo anche trattare i dati relativi al suo utilizzo delle comunicazioni elettroniche e alla sua reazione alle stesse, e in particolare i seguenti dati personali:

- recapito della comunicazione;
- apertura ed eventuale inoltramento;
- link cliccati (destinazione, data e ora).

Possiamo inoltre valutare questi dati personali ed eventualmente collegarli con altri dati personali, per esempio con dati statistici impersonali e con altri dati personali che abbiamo raccolto su di lei, al fine di ricavarne informazioni sulle sue preferenze e affinità per determinati prodotti o servizi.

Finalità del trattamento

Trattiamo i suoi dati personali per poterle inviare comunicazioni scritte ed elettroniche, tra cui anche comunicazioni di carattere pubblicitario. I dati personali sull'utilizzo e sulla reazione alle comunicazioni elettroniche sono da noi trattati al fine di conoscerla meglio e di allineare in modo più mirato le nostre offerte alle sue esigenze.

Il trattamento di questi dati è facoltativo per lei. Tuttavia, se non mette a nostra disposizione i suoi dati personali e in particolare il suo indirizzo e-mail, non siamo in grado di offrirle questo servizio. Ha la facoltà di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per ricevere una newsletter o un'altra comunicazione elettronica disdicendo la sua iscrizione al servizio. Ciò è di regola possibile mediante un link per la disdetta integrato in ogni comunicazione. Ha inoltre la possibilità di evitare la valutazione della sua reazione a newsletter tramite e-mail evitando di cliccare i link contenuti in tali e-mail e disattivando nel suo programma di posta elettronica il caricamento automatico delle immagini contenute nelle e-mail.

Basi legali

Interpretiamo la sua iscrizione a una newsletter, l'attivazione di notifiche push o l'iscrizione ad altre comunicazioni elettroniche come un consenso al trattamento dei dati personali citati per le finalità indicate. Abbiamo inoltre un legittimo interesse alla pubblicità diretta e alla valutazione della sua reazione a comunicazioni trasmesse elettronicamente.

Entrambe le attività sono importanti per noi poiché ci consentono di affermarci con successo sul mercato.

Partecipazione a concorsi, giochi a premi ed eventi analoghi

Organizziamo regolarmente concorsi, giochi a premi ed eventi analoghi. In queste occasioni trattiamo dati personali come i suoi dati di contatto e informazioni sulla sua partecipazione per lo svolgimento dei concorsi e giochi a premi nonché eventualmente per comunicare con lei a tale proposito e a fini pubblicitari. Trova maggiori informazioni in merito nelle rispettive condizioni di partecipazione.

Dati personali trattati

Raccogliamo e trattiamo dati personali quando lei partecipa a concorsi, giochi a premi e manifestazioni analoghe. L'estensione dei dati personali trattati può variare a seconda dell'evento. In particolare, vengono trattati i seguenti dati personali:

- il suo nome;
- la sua data di nascita;
- i suoi dati di contatto;
- la partecipazione in quanto tale;

- il risultato della partecipazione;
- l'eventuale corrispondenza tenuta sull'evento.

Maggiori informazioni in merito sono reperibili nelle rispettive condizioni di partecipazione.

Possiamo anche valutare i suoi dati personali ed eventualmente collegarli con altri dati, per esempio con dati statistici impersonali e con altri dati personali che abbiamo raccolto su di lei al fine di ricavarne informazioni sulle sue preferenze e affinità per determinati prodotti o servizi.

Finalità del trattamento

Nel contesto di concorsi, giochi a premi ed eventi analoghi trattiamo i suoi dati personali per potere svolgere l'evento in questione e per poter informare il vincitore. Possiamo trattare i suoi dati personali anche a fini pubblicitari.

La partecipazione a tali eventi è facoltativa, ma impossibile senza il trattamento di dati personali.

Basi legali

Quando partecipa a un concorso, un gioco a premi o a un evento analogo esprime contestualmente il suo consenso a che i suoi dati personali siano da noi trattati a tale fine. Il trattamento serve anche a tutelare legittimi interessi, permettendoci di allineare meglio e in modo più mirato le nostre prestazioni alle sue esigenze e ai suoi interessi nonché di ampliare e migliorare le nostre offerte. Questo è importante per noi poiché ci consente di affermarci con successo sul mercato. Il trattamento dei suoi dati personali può inoltre essere necessario per il rispetto di obblighi legali.

Ingresso nelle nostre sedi

Quando entra nelle nostre sedi, possiamo eseguire riprese video nelle aree adeguatamente contrassegnate a fini probatori e di sicurezza. È inoltre possibile che le venga offerta la possibilità di usufruire di un servizio Wi-Fi. In questo caso, al momento del login raccogliamo dati specifici sugli apparecchi e possiamo eventualmente invitarla a registrarsi indicando nome, indirizzo e-mail o numero di telefono cellulare. Possiamo trattare e valutare anche dati relativi al suo utilizzo dell'offerta Wi-Fi.

Aree videosorvegliate

Dati personali trattati

Eseguiamo riprese video in aree adeguatamente contrassegnate. Possiamo quindi ottenere informazioni sul comportamento da lei tenuto nelle aree riprese. L'impiego di videocamere di sorveglianza è circoscritto ad aree limitate e chiaramente segnalato. Inoltre, i dati così rilevati sono accessibili e possono essere trattati solo da collaboratori selezionati.

Finalità del trattamento

Tale trattamento viene eseguito per garantire la sua sicurezza e quella dei nostri collaboratori, per la lotta agli abusi nonché per fini probatori. Se sospettiamo che sia stato commesso un reato, possiamo mettere le riprese a disposizione delle autorità di perseguimento penale. Se non vuole che la sua immagine venga ripresa, la invitiamo a non entrare nelle aree videosorvegliate.

Basi legali

È nel nostro legittimo interesse garantire la sicurezza dei nostri clienti e collaboratori nelle aree interessate, impedire abusi e possibili reati o contribuire al loro accertamento. Se entra volontariamente in un'area videosorvegliata e contrassegnata, consideriamo inoltre il suo ingresso alla stregua di un consenso.

Utilizzo di Wi-Fi

Dati personali trattati

Quando si registra e fa il login nella nostra infrastruttura Wi-Fi, raccogliamo e trattiamo i dati specifici del suo apparecchio terminale (tablet, PC, smartphone ecc.). In particolare raccogliamo e trattiamo i dati seguenti:

- indirizzo MAC dell'apparecchio terminale (un identificatore univoco dell'apparecchio);
- data, ora e durata del collegamento.

Nella maggior parte dei casi non siamo in grado di attribuire tali dati a una persona specifica. È però possibile che, prima di usare la rete Wi-Fi, lei debba effettuare una registrazione e ricevere un codice (necessario per utilizzare i nostri servizi) tramite il suo indirizzo e-mail o una funzione SMS. In questo caso raccogliamo e trattiamo in particolare i seguenti dati personali:

- il suo nome;
- il suo indirizzo e-mail;
- eventualmente il suo numero di cellulare;
- data e ora della registrazione.

In caso di impiego della rete Wi-Fi trattiamo in particolare le informazioni seguenti:

- durata del collegamento;
- sede dell'offerta Wi-Fi;
- volume di dati utilizzato.

Possiamo anche valutare i suoi dati personali ed eventualmente collegarli con altri dati, per esempio con dati statistici impersonali e con altri dati personali che abbiamo raccolto su di lei al fine di ricavarne informazioni sulle sue preferenze e affinità per determinati prodotti o servizi.

Finalità del trattamento

Trattiamo questi dati per poterle mettere a disposizione il servizio Wi-Fi e per finalità di sicurezza informatica. Trattiamo i dati relativi all'utilizzo della rete Wi-Fi anche per conoscere meglio le sue abitudini e allineare in modo più mirato le nostre offerte alle sue esigenze.

L'utilizzo del servizio Wi-Fi offerto è facoltativo. In linea di principio lei non è obbligato a comunicarci i suoi dati personali. A seconda delle circostanze, l'utilizzo del servizio Wi-Fi offerto non è tuttavia possibile senza il trattamento dei suoi dati personali.

Basi legali

Quando usufruisce del servizio Wi-Fi da noi offerto, acconsente al trattamento dei suoi dati personali da parte nostra per questa finalità. Il trattamento serve anche a tutelare legittimi interessi, permettendoci di allineare meglio e in modo più mirato le nostre prestazioni alle sue esigenze e ai suoi interessi nonché di ampliare e migliorare le nostre offerte. Questo è importante per noi poiché ci consente di affermarci con successo sul mercato.

Partecipazione a eventi per la clientela

Trattiamo dati personali anche quando svolgiamo eventi per i clienti (come per es. eventi pubblicitari, di sponsorizzazione, culturali e sportivi). Tra i dati personali trattati rientrano il nome, il recapito postale e l'indirizzo e-mail dei partecipanti e degli interessati ed eventualmente altri dati come la data di nascita. Trattiamo questi dati al fine di svolgere gli eventi per la clientela, ma anche per entrare in contatto diretto con lei e approfondire la conoscenza. Trovate maggiori informazioni in merito nelle rispettive condizioni di partecipazione.

Dati personali trattati

Trattiamo dati personali quando la invitiamo a eventi per la clientela (come eventi pubblicitari, di sponsoring, culturali sportivi). In particolare trattiamo i seguenti dati personali (eventualmente anche dati personali degni di particolare protezione):

- il suo nome;
- i suoi dati di contatto;
- la sua partecipazione o mancata partecipazione;
- altri dati finalizzati all'evento per clienti, per esempio la sua data di nascita.

Possiamo anche valutare i suoi dati personali ed eventualmente collegarli con altri dati, per esempio con dati statistici impersonali e con altri dati personali che abbiamo raccolto su di lei al fine di ricavarne informazioni sulle sue preferenze e affinità per determinati prodotti o servizi.

Finalità del trattamento

Trattiamo i suoi dati personali in particolare per poterla invitare ai nostri eventi e per scoprire quali eventi per clienti le interessano. Possiamo così richiamare la sua attenzione in modo mirato sugli eventi per clienti che ci auguriamo riscontrino il suo interesse. La partecipazione a tali eventi è facoltativa, ma impossibile senza il trattamento di dati personali.

Basi legali

Trattiamo i suoi dati personali quando lei si iscrive a uno dei nostri eventi per la clientela o dopo che ha prestato il suo consenso a ricevere da parte nostra informazioni sui relativi eventi per la clientela.

I trattamenti citati costituiscono inoltre legittimi interessi poiché ci consentono di entrare in contatto con lei e approfondire la sua conoscenza. In questo modo possiamo allineare meglio e in modo più mirato le nostre prestazioni alle sue esigenze e ai suoi interessi nonché ampliare e migliorare le nostre offerte. Questo è importante per noi poiché ci consente di affermarci con successo sul mercato.

Programmi di promozione

Nel quadro dei nostri statuti e obiettivi promuoviamo determinati progetti nei settori dell'istruzione, della società e della cultura. Quando presenta domanda per partecipare a un programma di promozione, trattiamo i dati personali necessari riguardanti lei, altri parti interessate e il suo progetto e li utilizziamo anche per ampliare ulteriormente le nostre offerte di formazione e per il tempo libero nonché per orientarle ai destinatari.

Dati personali trattati

Nel caso le interessino i nostri programmi di promozione, può richiedere sostegno per i suoi progetti. In questi casi trattiamo dati personali come:

- il suo nome;
- i suoi dati di contatto;
- eventualmente i dati corrispondenti di altre parti interessate;
- i dati del suo progetto;
- eventualmente altri dati su di lei (per es. professione, attività, datore di lavoro e competenze linguistiche).

Finalità del trattamento

Trattiamo i suoi dati personali in particolare per le finalità seguenti:

- per verificare ed eventualmente elaborare la candidatura del suo progetto;
- per valutare come poterla sostenere nella realizzazione del suo progetto;
- per farle conoscere le nostre offerte culturali e per informarla in merito a nuovi progetti ed eventi;
- per sviluppare ulteriormente le nostre offerte di formazione e per il tempo libero, allineandole alle esigenze e agli interessi dei destinatari.

L'indicazione dei dati personali è facoltativa. Per poter evadere la sua richiesta è però necessario che lei ci comunichi i suoi dati personali.

Basi legali

Per usufruire del nostro programma di promozione, è necessario che lei ci trasmetta un'apposita richiesta. La trasmissione della richiesta viene da noi considerata come un consenso al trattamento dei suoi dati personali. Inoltre, il trattamento per le finalità citate è nel nostro legittimo interesse, poiché esso si basa su principi radicati nei nostri statuti, ovvero l'assunzione di responsabilità per la società e l'offerta alla popolazione di un ampio accesso a cultura e formazione.

Ricerca di mercato e monitoraggio dei media

Trattiamo dati personali per lo svolgimento di ricerche di mercato e di sondaggi di opinione. A questo scopo possiamo utilizzare dati sul suo comportamento d'acquisto (per maggiori informazioni si rinvia al punto sopra riportato "Acquisto dimerce e utilizzo di prestazioni") ma anche dati derivanti dal programma bonus Cumulus, da questionari per la clientela, sondaggi e studi e altri dati derivanti per es. da media, social media, Internet e altre fonti pubbliche. Possiamo utilizzare anche servizi di monitoraggio dei media oppure eseguire noi stessi il monitoraggio e trattare dati personali in tale contesto.

Dati personali trattati

Trattiamo dati personali per lo svolgimento di ricerche di mercato e di sondaggi di opinione. A questo scopo possiamo utilizzare dati sul suo comportamento d'acquisto, per es. dati su acquisti, ordinazioni, storico acquisti, luoghi e orari di acquisto preferiti, carrelli, preferenze e affinità, ma anche dati derivanti dal programma bonus Cumulus, da questionari per la clientela, sondaggi di ricerca di mercato e sondaggi d'opinione e relativi studi e altri dati derivanti per es. dai media (nella misura in cui i dati siano pubblici), da Internet e da altre fonti pubbliche. Possiamo utilizzare anche servizi di monitoraggio dei media oppure eseguire noi stessi il monitoraggio e trattare dati personali in tale contesto.

Finalità del trattamento

Il trattamento di dati personali serve in particolare per le finalità seguenti:

- per la ricerca di mercato e i sondaggi di opinione;
- per la valutazione e il miglioramento del grado di accettazione dei nostri prodotti e servizi e della nostra comunicazione correlata a prodotti e servizi;
- per lo sviluppo di nuove offerte;
- per la valutazione della situazione dell'offerta in un determinato mercato.

Basi legali

Il trattamento citato costituisce un nostro legittimo interesse poiché ci consente di migliorare la vendita di prodotti e servizi e quindi la nostra posizione di mercato.

Contatto con la nostra impresa in qualità di partner commerciale

Collaboriamo con diverse imprese e partner commerciali, per esempio con fornitori, acquirenti commerciali di merci e servizi, partner di cooperazione e prestatori di servizi (per esempio servizi informatici). Al fine di preparare ed eseguire i contratti, a fini di pianificazione, a fini contabili e di altro tipo connessi al contratto, trattiamo i dati personali delle persone di contatto di queste imprese, come nome, funzione, titolo e comunicazione intercorsa con noi. A seconda del settore di attività, siamo anche tenuti a effettuare controlli approfonditi sull'impresa interessata e sui suoi collaboratori, per esempio tramite controlli della sicurezza. In questo caso raccogliamo e trattiamo ulteriori informazioni, eventualmente anche di fornitori terzi. Possiamo trattare dati personali anche per migliorare il nostro orientamento alla clientela, la soddisfazione dei clienti e la loro fidelizzazione (Customer / Supplier Relationship Management).

Dati personali trattati

Se lei lavora per un'impresa che ci fornisce merce o servizi o che acquista merce e servizi da noi, oppure per un'impresa con cui collaboriamo in altro modo, trattiamo i dati personali che raccogliamo su di lei come:

- il suo nome;
- il suo titolo, la sua funzione, il suo settore di attività e il suo rapporto con l'impresa interessata;
- le tappe della sua carriera professionale;
- le sue interazioni con noi.

Trattiamo ulteriori dati personali, eventualmente anche dati personali degni di particolare protezione, quando eseguiamo controlli diretti a stabilire se intendiamo o possiamo collaborare con la sua impresa (per es. nei casi di valutazioni sulla sicurezza). Quando lei opera nelle nostre sedi, trattiamo in aggiunta altri dati come per es. i dati riguardanti:

- nazionalità e statuto di soggiorno;
- copie del passaporto e del documento di identità;
- precedenti penali e misure penali;
- dati sugli account utente e sul loro utilizzo;
- numero di badge e suo impiego;
- il suo utilizzo della nostra infrastruttura informatica;
- riprese video (se si trova in un settore sottoposto a videosorveglianza).

Di norma le segnaliamo in modo separato questi tipi di trattamento oppure la invitiamo a prestare il suo consenso.

Finalità del trattamento

Il trattamento di dati personali serve in particolare per le finalità seguenti:

- per effettuare controlli diretti a stabilire se intendiamo o possiamo acquistare prestazioni dalla sua impresa, se intendiamo o possiamo fornirgliela oppure se intendiamo o possiamo collaborare con l'impresa (per esempio nelquadro di verifiche di idoneità, controlli sui conflitti d'interesse, ecc.);
- per verificare se la sua impresa offre la sicurezza richiesta, per esempio quando tratta dati personali su nostroincarico;
- per comunicare con lei e la sua impresa, per esempio nel contesto dell'esecuzione contrattuale;
- per la pianificazione dell'attività dei nostri collaboratori ed eventualmente della sua o di quella dei collaboratori della sua impresa;
- per finalità formative;
- per il monitoraggio e la valutazione delle prestazioni;
- per la preparazione e l'esecuzione di acquisizioni e cessioni di imprese e per operazioni simili;
- per finalità di Customer e Supplier Relationship Management, per conoscere meglio lei e la sua impresa, per migliorare il nostro orientamento alla clientela e per aumentare la soddisfazione e la fidelizzazione dei nostri clienti;
- per finalità contabili;
- per amministrare e gestire le nostre risorse informatiche e di altro tipo;
- per lo scambio di dati personali all'interno del Gruppo.

Lei non è obbligato a comunicarci i dati personali citati. A seconda delle circostanze, se non intende fornirci i dati personali necessari non siamo tuttavia in grado di collaborare con lei o con la sua impresa. In casi eccezionali siamo persino obbligati per legge a trattare tali dati personali.

Basi legali

Il trattamento citato costituisce un nostro legittimo interesse poiché ci consente di acquistare e vendere merce e servizi. Abbiamo anche il legittimo interesse di impedire gli abusi e di garantire un livello di sicurezza adeguato. Anche la cura dei rapporti con la clientela è un nostro legittimo interesse. Quando stipuliamo un contratto direttamente con lei oppure quando lei intende stipulare un contratto direttamente con noi, trattiamo i suoi dati personali al fine di concludere il contratto e di eseguirlo.

Se, per le finalità citate, trattiamo dati personali degni di particolare protezione, di norma lo facciamo per fare valere, esercitare o difendere diritti oppure lo facciamo sulla base del suo consenso esplicito.

Amministrazione

Trattiamo i dati personali per la nostra amministrazione e per quella interna del Gruppo. Possiamo per esempio trattare i dati personali nel contesto del registro dei soci delle Cooperative Migros o nel quadro della gestione dell'informatica o degli immobili. Trattiamo dati personali anche a fini di contabilità e archiviazione e, in generale, per il controllo e il miglioramento dei processi interni.

Dati personali trattati

Per la nostra amministrazione interna trattiamo dati personali, e in determinate circostanze anche dati personali degni di particolare protezione, relativi a clienti, partner commerciali e terzi, per es. nell'ambito dell'amministrazione dell'informatica.

Finalità del trattamento

Trattiamo questi dati personali in particolare per le finalità seguenti:

- gestione del registro dei soci delle Cooperative Migros;
- verifica e miglioramento dei nostri processi interni;
- contabilità;
- archiviazione;
- formazione;
- altre finalità amministrative.

Basi legali

Il trattamento per le finalità citate può essere necessario per il rispetto di obblighi legali e l'esecuzione di contratti. È inoltre nel legittimo interesse dell'amministrazione dell'impresa e all'interno del gruppo.

Operazioni societarie

Possiamo trattare dati personali anche per la preparazione e per l'esecuzione di acquisizioni e cessioni di imprese e di acquisti o vendite di valori patrimoniali. Il contenuto e l'estensione dei dati raccolti dipendono dallo stadio e dall'oggetto dell'operazione.

Dati personali trattati

In determinate circostanze verifichiamo o eseguiamo operazioni dirette a vendere, gravare o acquistare imprese, parti di imprese o altri valori patrimoniali. In questo contesto trattiamo dati personali, tra cui possibilmente anche dati personali degni di particolare protezione, la cui estensione, il cui oggetto e il cui stadio dipendono dall'operazione specifica. In certe situazioni, tali informazioni vengono divulgate a un potenziale partner contrattuale o dallo stesso raccolte nella misura in cui ciò sia consentito. Quando cediamo crediti, trasmettiamo all'acquirente informazioni come, per esempio, la causa e l'ammontare del credito ed eventualmente la solvibilità e il comportamento del debitore.

Finalità del trattamento

La finalità di questo trattamento di dati è soprattutto quella di controllare le relative operazioni ed eventualmente quella di eseguirle. In tale contesto potrebbero anche rendersi necessarie comunicazioni ad autorità nazionali ed estere.

Basi legali

Il trattamento per le finalità citate può essere necessario per l'esecuzione di contratti. Esso costituisce inoltre un nostro legittimo interesse.

Se trattiamo dati personali degni di particolare protezione, di norma il trattamento si fonda sul suo consenso esplicito.

Candidature a posti di lavoro

Trattiamo dati personali anche quando lei si candida per un posto di lavoro presso di noi. A questo fine utilizziamo di regola i documenti e le informazioni consuete e quelli contenuti nella pubblicazione del posto vacante. Tali informazioni e documenti possono contenere anche dati personali di terzi e dati derivanti dalla procedura di candidatura.

Dati personali trattati

Quando lei si candida per un posto di lavoro presso di noi, trattiamo i suoi dati di contatto e le informazioni che ci trasmette (per esempio la candidatura, lo stato civile, il curriculum vitae, le conoscenze e le competenze, gli interessi, le referenze, le qualifiche, i diplomi, ecc.). Le informazioni trattate potrebbero includere dati degni di particolare protezione come i dati sulla salute o sull'appartenenza a un sindacato. Durante il processo di candidatura, a seconda del posto e del profilo, potrebbero essere necessari anche altri dati personali.

Finalità del trattamento

Trattiamo i suoi dati personali per verificare la sua idoneità al posto in questione, per parlare con lei del possibile impiego ed eventualmente per preparare e stipulare il contratto di lavoro. In caso di mancata assunzione (per decisione nostra o sua), con il suo consenso teniamo aperta la sua candidatura in vista di un successivo eventuale impiego. La fornitura dei dati personali citati è facoltativa ma in loro mancanza non siamo in grado di elaborare le candidature.

Basi legali

Quando lei si candida per un posto di lavoro presso di noi, trattiamo i suoi dati personali in vista della possibile stipula di un contratto. Interpretiamo la sua candidatura come un consenso a trattare i suoi dati personali.

Rispetto di disposizioni giuridiche

Trattiamo dati personali al fine di rispettare disposizioni giuridiche e per prevenire e individuare violazioni. In questa fattispecie rientrano per esempio la ricezione e l'evasione di reclami e di altre comunicazioni, le indagini interne o la presentazione di documenti a un'autorità quando abbiamo un motivo pertinente per farlo o ne siamo obbligati legalmente. In questi casi possiamo trattare anche dati personali di terzi.

Dati personali trattati

In determinate circostanze siamo tenuti o vogliamo trattare dati personali al fine di rispettare obblighi giuridici. Ciò può avvenire per esempio quando riceviamo e trattiamo reclami e segnalazioni di irregolarità o quando un'autorità ci richiede documenti in cui figurano il suo nome e i suoi dati di contatto oppure svolge un controllo presso di noi. È anche possibile che decidiamo di svolgere controlli interni durante i quali i suoi dati personali possono venire trattati.

Finalità del trattamento

Trattiamo questi dati personali per le finalità seguenti:

- assicurare il rispetto di obblighi giuridici, compresi gli ordini delle autorità giudiziarie e amministrative;
- adozione di misure per assicurare in modo preventivo il rispetto della compliance;
- adozione di misure per scoprire e accertare eventuali abusi.

Basi legali

Il trattamento per le finalità citate è necessario per assicurare il rispetto degli obblighi giuridici e per la tutela di legittimi interessi.

Salvaguardia di diritti

Trattiamo dati personali in situazioni di vario tipo per salvaguardare i nostri diritti e per farli valere in sede giudiziale, pregiudiziale ed extragiudiziale nonché davanti alle autorità in Svizzera e all'estero, oppure per difenderci dalle pretese altrui. A questi fini possiamo trattare i suoi dati personali e i dati personali di terzi oppure inoltrare dati personali a terzi in Svizzera o all'estero, nella misura in cui ciò sia necessario ed ammissibile.

Dati personali trattati

Trattiamo dati personali per salvaguardare i nostri diritti e per farli valere in sede giudiziale, pregiudiziale ed extragiudiziale nonché davanti alle autorità in Svizzera e all'estero, oppure per difenderci dalle pretese altrui. Per esempio, possiamo far valutare le probabilità di successo processuali oppure inoltrare documenti a un'autorità. È anche possibile che le autorità ci richiedano di presentare documenti contenenti dati personali. In questo caso, oltre ai dati di contatto delle persone interessate, a seconda della situazione trattiamo anche altri dati personali, per esempio i dati sui processi che

hanno fatto insorgere o che possono fare insorgere un contrasto. Le informazioni potrebbero anche costituire dati degni di particolare protezione.

Finalità del trattamento

Trattiamo questi dati personali per le finalità seguenti:

- per accertare e far valere i nostri diritti, tra cui possono rientrare anche quelli delle imprese a noi associate e dei nostri partner contrattuali e commerciali;
- per difenderci dalle pretese altrui nei nostri confronti, nei confronti dei nostri collaboratori, delle imprese a noi associate e dei nostri partner contrattuali e commerciali;
- per far investigare e chiarire i possibili esiti processuali e altre questioni giuridiche, economiche e di altra natura;
- per partecipare a processi davanti alle autorità giudiziarie e amministrative in Svizzera e all'estero.

Basi legali

Il trattamento per le finalità citate può essere necessario per l'esecuzione di contratti. Il trattamento costituisce anche un nostro legittimo interesse ed eventualmente un legittimo interesse di terzi.

6. Su quali basi legali si fonda il nostro trattamento dei dati personali?

Il nostro trattamento di dati personali si fonda su diverse basi legali, a seconda della finalità del trattamento dei dati. Possiamo trattare dati personali in particolare quando il trattamento:

- è necessario per l'adempimento di un contratto con la persona interessata oppure per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta (per es. il controllo della richiesta di contratto);
- è necessario per la tutela di legittimi interessi;
Tra i legittimi interessi rientrano i nostri interessi e quelli di terzi. I legittimi interessi in questione sono molto vari e comprendono per es. gli interessi legati alla fornitura di prodotti e servizi a terzi (per es. le persone che ricevono regali); l'interesse a una buona assistenza alla clientela, alla cura dei contatti e a comunicare con i clienti in altri modi, anche al di fuori di un contratto; a svolgere attività pubblicitarie e di marketing; a conoscere meglio i nostri clienti e altre persone; a migliorare prodotti e servizi e a crearne di nuovi;
all'amministrazione e agli scambi infragruppo, necessari in un gruppo improntato alla collaborazione con suddivisione dei compiti; alla lotta antifrode, per esempio negli shop online, alla prevenzione di reati e allo svolgimento delle indagini connesse; alla protezione di clienti, collaboratori e altre persone, dati, segreti e valori patrimoniali del Gruppo Migros; a garantire la sicurezza informatica, soprattutto correlata all'utilizzo di siti web, di app e di altre infrastrutture IT; a garantire il funzionamento e l'organizzazione dell'attività operativa, compresi l'esercizio e lo sviluppo di siti web e di altri sistemi; alla gestione e allo sviluppo

dell'azienda; alla vendita o acquisto di imprese, parti di imprese e altri valori patrimoniali; a far valere le proprie pretese giuridiche e a difendersi da quelle altrui; a osservare il diritto svizzero e le regole interne.

- è basato su un consenso efficace, che non è stato successivamente revocato; e/o
- è necessario per adempiere a disposizioni giuridiche nazionali o estere.

Di regola trattiamo dati personali degni di particolare protezione (punto 4) solo sulla base di un consenso esplicito, a meno che i relativi dati della persona interessata siano stati resi manifestamente pubblici o il trattamento sia necessario a salvaguardia di diritti o per adempiere a disposizioni giuridiche nazionali o estere.

Una trasmissione di dati all'estero avviene soltanto alle condizioni menzionate al punto 8.

Al punto 5 trova ulteriori dati in relazione alle basi legali sulle quali si fonda normalmente il trattamento di dati in questione. Data la complessità di molti trattamenti di dati, non si esclude tuttavia che, a seconda delle circostanze, neicasi specifici trovino applicazione anche altre basi legali.

7. A chi inoltriamo i suoi dati personali?

I nostri collaboratori hanno accesso ai suoi dati personali se ciò è necessario per le finalità descritte e per l'attività del collaboratore interessato. Tra questi possono rientrare anche collaboratori attivi in altri reparti specializzati e in settori di supporto, come per esempio quello informatico. Essi agiscono seguendo le nostre direttive e gestiscono i suoi dati personali nel rispetto degli obblighi di confidenzialità e riservatezza.

La trasmissione delle sue informazioni personali ad altre imprese avviene esclusivamente nella misura di seguitodescritta. Non vendiamo in alcun caso i suoi dati personali a terzi. Non commercializziamo dati personali.

Possiamo trasmettere i suoi dati personali, che riceviamo da lei o da terzi, ad altre imprese del Gruppo Migros. Del Gruppo Migros fanno parte, oltre alle Cooperative Migros regionali e alla Federazione delle Cooperative Migros, anche le loro società affiliate, tra queste le imprese dell'industria propria, varie imprese di viaggio e di commercio nonché diverse fondazioni. Trova maggiori informazioni sulle imprese del Gruppo Migros nel Rapporto annuale della Federazione delle Cooperative Migros. La divulgazione di dati personali ad altre imprese del gruppo serve spesso all'amministrazione interna del gruppo. Se ci contatta per esempio per una richiesta relativa a un prodotto, trasmettiamo eventualmente queste informazioni all'impresa produttrice dell'industria propria Migros allo scopo di migliorare il prodotto e la qualità. Indeterminati casi le singole imprese del Gruppo Migros possono trattare i suoi dati personali nel proprio interesse per le finalità di trattamento menzionate nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati. I suoi dati personali raccolti possono anche, per le relative finalità, essere trattati e collegati con quelli provenienti da altre imprese del Gruppo Migros.

Fanno parte del Gruppo Migros in particolare le seguenti imprese:

- Federazione delle Cooperative Migros
- Cooperative Migros Aare, Basilea, Ginevra, Neuchâtel-Friburgo, Svizzera orientale, Ticino, Vaud, Vallese e Zurigo
- Varie imprese commerciali tra le quali:
 - Denner SA Ex Libris SA
 - Digitec Galaxus SA
 - Le Shop SA
 - Grandi Magazzini Globus SA
 - Migrol SA
 - migrolino SA
- Varie imprese industriali tra le quali:
 - Aproz Sources Minérales SA
 - Bischofszell Alimentari SA
 - Chocolat Frey SA
 - Delica SA
 - Elsa Estavayer Lait SA
 - Jowa SA
 - Mibelle SA
 - Micarna SA
 - Midor SA
 - Mifa SA Frenkendorf
 - Mifroma SA
- Hotelplan Holding SA
- Banca Migros SA
- Medbase SA
- Varie fondazioni

La preghiamo di tenere presente che l'elenco summenzionato non è esaustivo. Trova maggiori informazioni sulle imprese del Gruppo Migros nel Rapporto annuale della Federazione delle Cooperative Migros.

Possiamo inoltre trasmettere i suoi dati personali a imprese quando ci avvaliamo dei loro servizi ("**responsabili del trattamento**"). Può trattarsi anche di imprese all'esterno del Gruppo Migros. Mediante la selezione dei responsabili del trattamento e tramite accordi contrattuali adeguati assicuriamo che i suoi dati personali siano protetti durante l'intero trattamento anche da parte di terzi. I nostri responsabili del trattamento sono obbligati a trattare i dati personali esclusivamente su nostro incarico e secondo le istruzioni da noi impartite nonché ad adottare misure tecniche e organizzative adeguate per la sicurezza dei dati.

Si tratta in particolare di servizi nei seguenti settori:

- prestazioni nel settore delle spedizioni e della logistica, per esempio per la spedizione di merce ordinata;
- prestazioni nel settore dell'amministrazione aziendale, per esempio contabilità o gestione di valori patrimoniali;
- verifica della solvibilità, per es. quando lei desidera effettuare un acquisto con fattura;
- servizi informatici, per esempio prestazioni nei settori della conservazione di dati (hosting), servizi cloud, invio di newsletter per e-mail, analisi e arricchimento dei dati ecc.;
- servizi di consulenza, per esempio prestazioni di consulenti fiscali, avvocati, consulenti aziendali, consulenti nel settore del reclutamento e collocamento di personale.

È inoltre possibile che i dati personali vengano inoltrati ad altri terzi (anche) per le loro finalità, per es. nei casi in cui siamo legalmente obbligati o autorizzati a trasmettere i dati personali. In questi casi, in base al diritto sulla protezione dei dati, il soggetto destinatario dei dati è considerato come un titolare del trattamento a sé stante.

Ciò riguarda per esempio i casi riportati di seguito.

- Possiamo divulgare i suoi dati personali a terzi (per esempio alle autorità giudiziarie e amministrative in Svizzera e all'estero), quando ciò è prescritto dalla legge. Ci riserviamo anche il diritto di trattare i suoi dati personali al fine di ottemperare a una decisione giudiziaria, di far valere pretese giuridiche o di difenderci dalle pretese giuridiche di terzi, nonché nei casi in cui lo riteniamo necessario per altri motivi giuridici. In queste situazioni possiamo comunicare i dati personali anche ad altre parti in causa.
- Quando trasferiamo i nostri crediti nei suoi confronti ad altre imprese, come le agenzie d'incasso.
- Quando controlliamo o eseguiamo operazioni come fusioni di imprese o l'acquisto o la vendita di singole parti di un'impresa o dei suoi valori patrimoniali, contestualmente dobbiamo, in determinate circostanze, trasmettere dati personali a un'altra impresa.

8. Quando comunichiamo i suoi dati personali all'estero?

I destinatari menzionati al punto 7 possono trovarsi anche all'estero – e anche al di fuori dell'UE e del SEE. È possibile che le leggi vigenti nei Paesi interessati non proteggano i suoi dati personali nella stessa misura assicurata in Svizzera o nell'UE e nel SEE. Se dovessimo trasmettere i suoi dati personali verso uno di questi stati, assicuriamo la protezione dei suoi dati personali in maniera adeguata.

Uno strumento per garantire un'adeguata protezione dei dati è per es. la stipulazione di contratti concernenti la trasmissione di dati con i destinatari dei suoi dati personali ubicati in stati terzi che assicurino la protezione necessaria dei dati stessi. Tra essi si annoverano i contratti che sono stati approvati, redatti o riconosciuti dalla Commissione Europea e dall'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza, noti come clausole contrattuali tipo. È parimenti ammessa la trasmissione a destinatari partecipanti al programma US Privacy Shield. Un esempio dei contratti sulla trasmissione di dati che solitamente utilizziamo è disponibile qui. La invitiamo a contattarci se desidera ulteriori

informazioni relative ai contratti sulla trasmissione di dati da noi stipulati o in merito ad altre garanzie adeguate da noi impiegate per la trasmissione di dati all'estero. In casi eccezionali la trasmissione può essere possibile anche verso paesi senza un livello adeguato di protezione, per esempio in presenza di un consenso esplicito o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

9. Eseguiamo profilazioni?

Per "**profilazione**" intendiamo un processo di trattamento automatizzato di dati personali mirato ad analizzare o prevedere aspetti personali. Eseguiamo spesso profilazioni. Analizziamo per esempio il comportamento di acquisto nei nostri negozi e shop online, l'utilizzo delle nostre pagine web e app nonché altri dati delle transazioni e di comportamento e formuliamo su tali basi ipotesi sui suoi interessi personali, preferenze, affinità e abitudini. Maggiori informazioni in merito sono disponibili al punto 5. Questa profilazione ci permette di allineare meglio la nostra offerta alle sue esigenze individuali e di presentarle possibilmente solo pubblicità e offerte davvero rilevanti per lei. Per migliorare la qualità delle nostre analisi possiamo collegare tra loro anche dati personali derivanti da diverse fonti, come per esempio dati raccolti offline nonché dati che sono stati raccolti mediante diversi nostri servizi o che abbiamo ricevuto da altre imprese del Gruppo Migros.

Questo ci permette ad esempio di inviarle, nel quadro del programma bonus Cumulus, una selezione individuale di buoni sconto effettivamente rilevanti per lei. Per esempio, se acquista spesso prodotti sostenibili presso di noi, riceve maggiormente buoni sconto e offerte per prodotti Migros Bio e altri prodotti sostenibili. Allo stesso modo possiamo attirare la sua attenzione su offerte specifiche della sua filiale di fiducia se conosciamo la sua filiale preferita. Oppure possiamo impedire che riceva buoni sconto per la carne se possiamo presumere che segua una dieta vegetariana.

Se non desidera ricevere offerte personalizzate o pubblicità adattata ai suoi interessi sulla base di una tale profilazione, può rinunciare a partecipare al programma bonus Cumulus o effettuare i suoi acquisti senza utilizzare la carta Cumulus nonché rinunciare alla creazione di un account login Migros e alla registrazione a un altro dei nostri servizi. Ha inoltre il diritto di opporsi come descritto al punto 14 se la profilazione è in relazione alla pubblicità diretta.

10. Prendiamo decisioni automatizzate per i singoli casi?

Di norma non prendiamo decisioni automatizzate per i singoli casi. La informeremo esplicitamente qualora decidessimo di applicare in singoli casi decisioni automatizzate. Per "**decisione automatizzata per il singolo caso**" si intende una decisione basata su un trattamento totalmente automatizzato, ovvero privo di intervento umano rilevante, che produce a suo scapito effetti giuridici negativi o altre analoghe conseguenze pregiudizievoli.

11. Come proteggiamo i suoi dati personali?

Adottiamo adeguate misure di sicurezza di natura tecnica (per esempio cifratura, pseudonimizzazione, registrazione, restrizione dell'accesso, processi di back-up dei dati ecc.) e organizzativa (per esempio direttive ai nostri collaboratori, accordi di confidenzialità, controlli, ecc.), per preservare la sicurezza dei suoi dati personali, per proteggerli da trattamenti non autorizzati o illeciti e per contrastare il pericolo di perdita, alterazione accidentale, divulgazione involontaria o accesso non autorizzato. I rischi di sicurezza non possono però essere completamente esclusi. Determinati rischi residui sono perlopiù inevitabili.

12. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Conserviamo i suoi dati personali in forma personalizzata per il tempo necessario al conseguimento della finalità per cui li abbiamo raccolti; nel caso di contratti, normalmente per tutta la durata del rapporto contrattuale. Conserviamo i dati personali anche quando abbiamo un interesse legittimo alla conservazione. In particolare, ciò si verifica quando i dati personali ci servono per far valere le nostre pretese o per difenderci dalle pretese altrui, per finalità di archiviazione e per garantire la sicurezza informatica. Inoltre, conserviamo i suoi dati anche per tutto il tempo per cui essi sono soggetti a un obbligo legale di conservazione. Per alcuni dati sussiste per esempio un termine di conservazione di dieci anni. Per altri dati valgono termini di conservazione più brevi, per esempio per le riprese di apparecchi di videosorveglianza o per le registrazioni di determinati processi su Internet (dati di log). In determinati casi, quando desideriamo conservare i suoi dati personali più a lungo, le chiediamo il suo consenso (per esempio nel caso di candidature a posti di lavoro che vogliamo tenere aperte). Allo scadere dei termini citati provvediamo a cancellare o ad anonimizzare i suoi dati personali.

Nel quadro del programma bonus Cumulus, i dati delle transazioni di acquisti per i quali viene esibita la carta Cumulus vengono conservati al massimo per sei anni e successivamente cancellati. I dati di base e di contatto nonché il numero Cumulus sono cancellati o resi anonimi dopo un'inattività di due anni. Una cancellazione di questi dati avviene inoltre nel caso di una disdetta dell'adesione a Cumulus o a seguito di un incarico di cancellazione.

I dati personali del login Migros vengono memorizzati per la durata dell'account. Se è richiesta una cancellazione dell'account, i dati vengono cancellati entro 30 giorni. In caso di disattivazione dell'account (per es. in caso di inattività oblocco in seguito ad abuso), i dati vengono cancellati entro un periodo di massimo di 24 mesi.

13. Come trattiamo i dati personali dei minori?

Di norma non trattiamo alcun dato personale relativo ai minori. Nel caso in cui ciò dovesse tuttavia essere necessario, ci assicuriamo di fornire una particolare protezione ai minori, e quando trattiamo i loro dati personali sulla base di un consenso, chiediamo l'approvazione dei genitori o dei loro rappresentanti legali. Se l'approvazione per il minore è stata concessa dai suoi genitori o rappresentanti legali, il consenso può poi essere liberamente revocato dall'adulto.

14. Quali sono i suoi diritti nell'ambito del trattamento dei suoi dati personali?

Lei ha il diritto di opporsi ai trattamenti dei dati se trattiamo i suoi dati personali sulla base di un interesse legittimo e se sono adempiuti le altri presupposti applicabili. Può inoltre opporsi in qualsiasi momento ai trattamenti dei dati in relazione alla pubblicità diretta (per es. e-mail pubblicitarie). Ciò vale anche per la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale pubblicità diretta.

Se i presupposti applicabili nel singolo caso sono adempiuti e se non sono applicabili eccezioni legali, ha inoltre il diritto di informazione, correzione, cancellazione e limitazione del trattamento dei dati nonché il diritto di ricevere i dati personali messi a nostra disposizione in formato comune. Lei ha infine il diritto di revocare il suo consenso eventualmente prestato, senza che ciò incida sulla liceità del trattamento di dati eseguito fino al momento della revoca.

- **Diritto di informazione:** Lei ha diritto a essere informato in modo trasparente, chiaramente comprensibile e completo in merito alle modalità da noi impiegate per trattare i suoi dati personali e in merito ai diritti che lei vanta con riferimento al trattamento dei suoi dati personali. Ottemperiamo al nostro obbligo sottoponendole la presente dichiarazione sulla protezione dei dati. Se desidera maggiori informazioni, la invitiamo a contattarci.
- **Diritto di accesso:** Lei ha diritto a richiedere gratuitamente e in qualsiasi momento informazioni sui dati personali memorizzati presso di noi. In questo modo ha la possibilità di verificare quali sono i dati da noi trattati che la riguardano. In casi specifici, il diritto alla cancellazione può essere limitato o escluso, in particolare quando sussistono dubbi sull'identità o qualora risulti necessario per proteggere altre persone.
- **Diritto alla rettifica:** Lei ha il diritto di far rettificare o completare i dati personali non corretti o incompleti e di essere informato in merito alla rettifica.
- **Diritto alla cancellazione:** Lei ha il diritto di richiedere la cancellazione dei suoi dati personali se i dati personali non sono più necessari per le finalità perseguite, se ha efficacemente revocato il suo consenso oppure presentato
- efficacemente opposizione contro il trattamento o se i dati personali sono trattati illecitamente. Il diritto alla cancellazione può essere escluso in casi specifici, in particolare quando il trattamento è necessario per esercitare la libertà di espressione o tutelare diritti.
- **Diritto alla limitazione del trattamento:** A determinate condizioni lei ha il diritto di richiedere che il trattamento dei suoi dati personali venga limitato. Per esempio, ciò può significare richiedere che i dati personali non siano (provvisoriamente) trattati o che i dati personali pubblicati siano (provvisoriamente) rimossi da un sito web.

- **Diritto alla portabilità dei dati:** Lei ha il diritto di ricevere da noi, in formato strutturato, comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che ha messo a disposizione se il concreto trattamento dei dati si basa sul suo consenso o se è necessario per l'adempimento del contratto e avviene per mezzo di processi automatizzati. **Diritto di revoca:** Se trattiamo i suoi dati personali sulla base di un consenso, ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il suo consenso. La revoca vale sempre solo per il futuro; le attività di trattamento basate sul consenso prestato in passato non diventano illecite in seguito alla revoca.

Può esercitare il più importante dei diritti summenzionati utilizzando il seguente formulario web.

Quando partecipa al nostro programma bonus Cumulus, può inoltre disattivare la ricezione di offerte e informazioni in qualsiasi momento nel suo profilo cliente. Può anche contattarci all'indirizzo riportato al punto 2 se vuole esercitare uno dei suoi diritti o se ha domande sul trattamento dei suoi dati personali.

Lei è inoltre libero di presentare reclamo all'autorità di vigilanza competente contro il modo in cui trattiamo i suoi dati personali se ritiene che il trattamento dei dati violi il diritto vigente.

- L'autorità di vigilanza competente in Svizzera è l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT).
- L'autorità di vigilanza competente nel Principato del Liechtenstein è l'Ufficio per la protezione dei dati del Principato del Liechtenstein.

15. Come ci può contattare?

Se ha domande o richieste sulla presente dichiarazione sulla protezione dei dati o sul trattamento dei suoi dati personali può contattarci come segue:

Federazione delle Cooperative Migros

M-Infoline

Limmatstrasse 152

8005 Zurigo

m-infoline@migros.ch

0800 84 0848

Attraverso questo canale siamo in grado di elaborare al meglio le sue richieste. Naturalmente è libero di rivolgersi al nostro incaricato della protezione dei dati o al nostro rappresentante nell'Unione europea e nello Spazio economico europeo utilizzando i dati di contatto seguenti:

- Incaricato della protezione dei dati: Federazione delle Cooperative Migros, incaricato della protezione dei dati, c/o Legal & Compliance, Limmatstrasse 152, 8005 Zurigo, privacy@mgb.ch
- Rappresentante UE/SEE: M-Industrie Deutschland GmbH, Rudolf-Diesel-Strasse 24, 64625 Bensheim, Germania

Se una cooperativa regionale è responsabile del trattamento dei dati, si prega di contattare direttamente la cooperativa regionale all'indirizzo indicato al punto 2.

16. Modifiche della presente dichiarazione sulla protezione dei dati

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati può essere adattata nel corso del tempo, in particolare qualora cambino i nostri trattamenti di dati oppure entrino in vigore nuove disposizioni legali. È nostra premura informare attivamente le persone che hanno registrato presso di noi i loro dati di contatto in merito a eventuali modifiche sostanziali apportate, purché ciò sia possibile senza uno sforzo sproporzionato. In generale, per i trattamenti di dati si applica la versione aggiornata della dichiarazione sulla protezione dei dati di volta in volta in vigore all'inizio del trattamento in questione.

Versione 2.1 / maggio 2020