

Heimvorteil für Sie!



REGIONALER IT-SERVICE

PC, Notebook, Tablet, Mobile, Home Entertainment

Das individuelle Servicepaket für eine professionelle, unkomplizierte Problembearbeitung in den Bereichen Multimedia, Home Entertainment und Mobile Phone.

Mit unserem Home Support profitieren Sie von einem schnelleren, lösungsorientierten Service direkt bei Ihnen zu Hause.



Service-Pakete für zu Hause

PC-Sorglos-Comfort Home

- ▶ Aufstellen und Anschliessen am Bestimmungsort
- ▶ Inbetriebnahme und Aufsetzen durch einen Spezialisten
- ▶ Verbinden mit dem Internet
- ▶ Erstellen Recovery-Backup
- ▶ Erstellung Microsoft Konto und E-Mail-Adresse
- ▶ Installation aktueller Updates
- ▶ Installation und Konfiguration Antivirus
- ▶ Installation und Konfiguration Microsoft Office
- ▶ Installation vorhandener Peripheriegeräte (max. 2 Geräte)
- ▶ Kurzinstruktion (max. 15min)..... **Paketpreis Fr. 248.-**

Zusätzlich können Sie die folgenden Leistungen beanspruchen*:

Datenübernahme

- ▶ Übernahme Ihrer eigenen Dateien, Internet-Favoriten, Mails, Kontakte, Termine sowie Dokumente, Bilder, Musik, Videos von Ihrem alten Gerät auf USB-Stick oder HDD (bis 15 GB)..... **Paketpreis Fr. 79.-**

Softwareinstallation

- ▶ Installation aktueller Software..... **Paketpreis Fr. 39.-**

* Nur in Kombination mit PC-Sorglos-Comfort Home

NAS Installation

- ▶ Aufstellen und Anschliessen an bestehendem Netzwerk
- ▶ Installation und Konfiguration von bis zu 3 bestehenden Kundengeräten
- ▶ Erklärung und Testen von Datenübertragung
- ▶ Kurzinstruktion max. 15 Min. **Paketpreis Fr. 199.-**

Heimanalyse

- ▶ Analysieren bestehender Geräte und deren Funktionalitäten
- ▶ Testen und Messen der Netzwerkqualität
- ▶ Lokalisieren von Verbindungsproblemen
- ▶ Vorzeigen und erklären der Verbindungsmöglichkeiten
- ▶ Erstellung Offerte **Paketpreis Fr. 98.-**

Installation Peripheriegerät

- ▶ Auspacken und Aufstellen am Bestimmungsort
- ▶ Verbinden mit vorhandenem Computer oder Netzwerk
- ▶ Installation von Software und Gerätetreibern
- ▶ Konfiguration von installierter Software
- ▶ inkl. Anfahrtspauschale **Paketpreis Fr. 115.-**

Sonos Basic

- ▶ Installation von 1 Sonos Systemgerät
- ▶ Auspacken und Aufstellen am Bestimmungsort
- ▶ Inbetriebnahme und Installation mit bestehendem WLAN
- ▶ Konfiguration Steuerungssoftware für 1 Gerät (PC, Tablet, Smartphone)
- ▶ inkl. Anfahrtspauschale
- ▶ Kurzinstruktion max. 15 Min. **Paketpreis Fr. 115.-**

Sonos Zusatzpaket

- ▶ pro weiteres Sonos Systemgerät **Preis Fr. 30.-**

Anfahrtspauschale

- ▶ ab 30 Min. Entfernung ab nächster Filiale
- ▶ Bei Spezialaufträgen mit Stundenansatz **Preis Fr. 40.-**

Zusätzliche Arbeiten @ Home

- ▶ individuelle Bedürfnisse rund um Ihren Computer **Preis Fr. 30.-/ 15 Min.**



Service-Pakete in der Filiale

PC-Sorglos-Paket

- ▶ Inbetriebnahme und Aufsetzen durch einen Spezialisten
- ▶ Erstellen Recovery-Backup
- ▶ Installation aktueller Updates

Paketpreis Fr. 79.-

PC-Sorglos-Comfort

- ▶ Inbetriebnahme und Aufsetzen durch einen Spezialisten
- ▶ Erstellung Microsoft Konto und E-Mail-Adresse
- ▶ Installation aktueller Updates
- ▶ Installation und Konfiguration Antivirus
- ▶ Installation und Konfiguration Microsoft Office

Paketpreis Fr. 149.-

PC-Sorglos-Comfort-Plus

- ▶ Inbetriebnahme und Aufsetzen durch einen Spezialisten
- ▶ Erstellung Microsoft Konto und E-Mail-Adresse
- ▶ Installation aktueller Updates
- ▶ Installation und Konfiguration Antivirus
- ▶ Installation und Konfiguration Microsoft Office
- ▶ Datenübernahme

Paketpreis Fr. 199.-

Installation Peripheriegerät

- ▶ Inbetriebnahme (z. B. Drucker, usw.)

Paketpreis Fr. 39.-

Softwareinstallation

- ▶ Installation aktueller Software

Paketpreis Fr. 39.-

Erstellen oder Konfigurieren von E-Mail-Adresse

- ▶ Erstellung von neuer E-Mail-Adresse bei folgenden Anbietern:
Gmail, GMX, Hotmail, Yahoo, Outlook, Bluewin

Paketpreis Fr. 30.-

Datenübernahme

- ▶ Übernahme Ihrer eigenen Dateien, Internet-Favoriten, Mails, Kontakte, Termine sowie Dokumente, Bilder, Musik, Videos von Ihrem alten Gerät auf USB-Stick oder HDD (bis 15 GB)

Paketpreis Fr. 79.-

Datenrettung von externem Speichermedium

- ▶ Rettung Ihrer eigenen Dokumenten, Bilder, Musik, Videos von Ihrem alten Gerät auf USB-Stick oder HDD (bis 15 GB)

Wiederherstellung von gelöschten oder verlorenen Dateien.
(bei einem nicht funktionierenden Datenträger) entfällt eine Aufwandpauschale von Fr. 30.-/15 Min.

Paketpreis Fr. 159.-

Datenrettung intern von Gerät/PC

- ▶ Ausbau Datenträger
- ▶ Rettung Ihrer eigenen Dokumenten, Bilder, Musik, Videos von Ihrem alten Gerät auf USB-Stick oder HDD (bis 15 GB)

Wiederherstellung von gelöschten oder verlorenen Dateien.
(bei einem nicht funktionierenden Datenträger) entfällt eine Aufwandpauschale von Fr. 30.-/15 Min.

Paketpreis Fr. 199.-

Neuinstallation/Zurücksetzen/Virenbeseitigung

- ▶ Neuinstallation Computer

Sämtliche Daten gehen verloren.
Zusätzliche Datensicherung gegen Aufpreis möglich.

Paketpreis Fr. 159.-

Fitness-Check

- ▶ Diagnose, Tuning Beratung

Preis Fr. 19.-

PC-Tuning

- ▶ Optimierung PC-System

Preis Fr. 59.-

Ersatzteil PC

- ▶ Zusätzliche Komponenten für Ihren PC

Preis individuell

Einbau Komponenten

- ▶ Ein-/Ausbau zusätzlicher Komponenten für Ihren PC

Preis Fr. 49.-

Zusätzliche Arbeiten @ Filiale

individuelle Bedürfnisse rund um Ihren Computer

Preis Fr. 30.-/15 Min.



Service-Pakete Mobile / Tablet

Einfach-Sorglos-Paket-Mobile/Tablet

- ▶ Auspacken und Vorinstallation des Gerätes
- ▶ Stanzen SIM-Karte
- ▶ Führung durch das erstmalige Setup Preis Fr. 19.90

Zusätzlich können Sie die folgenden Leistungen beanspruchen*:

Bonus-Paket

- ▶ Einrichten mobiles Internet inkl. Apple-/Google-Konto und E-Mail.
- ▶ Vorhandene Updates durchführen.
- ▶ Datensicherung vom alten Gerät auf Speicherkarte (Speicherkarte nicht im Preis inbegriffen).
- ▶ Kurzanleitung max. 10 Min. Paketpreis Fr. 49.90

Security-Paket

- ▶ Einrichtung Mobile Security (Software nicht im Preis inbegriffen). Preis Fr. 19.90

* Nur in Kombination mit dem Einfach-Sorglos-Paket-Mobile/Tablet

Datentransfer Kontakte

- ▶ Datensicherung von Kontakten vom alten Gerät Preis Fr. 20.-

Stanzen von SIM-Karten

- ▶ Stanzen auf Grösse Micro oder Nano Preis Fr. 5.-

Folienmontage Mobile oder Tablet

Preis Fr. 9.-

PIN/PUK Ermitteln

Preis Fr. 5.-

Zusätzliche Arbeiten Mobile

- ▶ individuelle Bedürfnisse rund um Ihr Mobile Gerät Preis Fr. 30.-/15 Min.

Allgemeine Informationen / Kontakt

Ihren Heimvorteil finden Sie hier:

Amrville

Kirchstr.11
8580 Amriswil
Tel. 071 414 46 30

Buchs SG

Churerstr. 10
9470 Buchs SG
Tel. 081 755 84 11

Frauenfeld

Bahnhofstr. 70–72
8500 Frauenfeld
Tel. 052 724 05 75

Gäuggeli

Gäuggelistr. 28
7000 Chur
Tel. 081 256 53 16

Gossau

St. Gallerstr. 151
9200 Gossau SG
Tel. 071 388 56 11

Grüzepark

Industriestr. 44
8404 Winterthur
Tel. 052 235 84 31

Herblingen

Stüdlackerstr. 4
8207 Schaffhausen
Tel. 052 644 84 60

Kreuzlingen – Seepark

Bleichestr. 15
8280 Kreuzlingen
Tel. 071 686 02 11

Neuwiesen

Strickerstr. 3
8400 Winterthur
Tel. 052 268 94 29

Pizolpark

Einkaufszentrum
8879 Mels
Tel. 081 725 43 03

Rheinpark

Einkaufszentrum
9430 St. Margrethen
Tel. 071 747 36 13

Rüti ZH

Bandwiesstr. 6
8630 Rüti ZH
Tel. 055 250 54 11

Säntispark

Wiesenbachstr. 7
9030 Abtwil/SG
Tel. 071 313 18 81

St. Fiden

Bachstr. 29
9008 St. Gallen
Tel. 071 243 12 35

Uzwil – Steinacker

Neudorfstr. 2
9240 Uzwil
Tel. 071 955 63 11

Wattwil

Bahnhofstr. 19
9630 Wattwil
Tel. 071 987 05 11

Wetzikon

Bahnhofstr. 151
8620 Wetzikon
Tel. 043 488 26 15

Winterthur – Rosenberg

Schaffhauserstr. 152
8400 Winterthur
Tel. 052 208 15 11

Neumarkt

St. Leonhard-Str. 35
9000 St. Gallen
Tel. 071 224 13 55

Weinfelden

Amriswilerstr. 12
8570 Weinfelden
Tel. 071 626 14 46

Wil

Obere Bahnhofstr. 5
9500 Wil
Tel. 071 914 35 40

Genossenschaft Migros Ostschweiz

Sparte melectronics | Industriestrasse 47 | 9201 Gossau SG | regionale.serviceleistungen.mel@gmos.ch